



PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE GOIÁS
ESCOLA DE DIREITO, NEGÓCIOS E COMUNICAÇÃO
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

O NÍVEL DE COMPREENSÃO DA SOCIEDADE SOBRE O TRIBUNAL DE CONTAS DOS MUNICÍPIOS DO ESTADO DE GOIÁS

Aluna: Julie Favaretti Silva

Orientadora: Profa. Dra. Silvana de Brito Arrais Dias

Administração 2025/2



Membros da banca



Orientadora:

Profa. Dra. Silvana de Brito Arrais Dias



Membros da banca:

Prof. Ma. Gisely Jorge Mesquita

Prof. Me. Paulo José Gonzaga Ribeiro

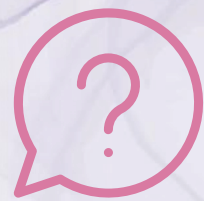
Objetivo Geral

Examinar a visão da sociedade quanto ao papel do Tribunal de Contas dos Municípios do Estado de Goiás, identificando os aspectos que dificultam a compreensão das funções do órgão e como essa desconexão com o exercício da cidadania prejudica a obtenção de maior cobrança, transparência e eficiência da gestão pública.



Objetivos Específicos

- a) Explicar a função fiscalizadora do TCM-GO nas contas municipais;
- b) Identificar dificuldades causadas pela linguagem técnica e comunicação institucional;
- c) Investigar como a baixa compreensão afeta o engajamento popular;
- d) Avaliar diferenças de entendimento entre as gerações Baby Boomers, X, Y/Millennials e Z;
- e) Levantar dados teóricos sobre administração, contabilidade, accountability, transparência, cidadania e fiscalização por meio de revisão bibliográfica sistemática;
- f) Estruturar questionário validado no Google Forms;
- g) Aplicar pesquisa com amostra geracional da população goiana;
- h) Tratar e apresentar resultados por meio de gráficos, esquemas e figuras explicativas.



Questões – Problema

- Qual é o nível de compreensão da sociedade sobre o papel e as funções do Tribunal de Contas dos Municípios do Estado de Goiás?
- De que forma a linguagem técnica utilizada pelo TCM-GO dificulta a aproximação do cidadão com as informações divulgadas?
- Como a baixa compreensão da população impacta na cobrança por maior transparência e fiscalização dos gestores públicos?
- Quais são as diferenças de entendimento sobre o TCM-GO e sua atuação pelas diversas gerações?



Justificativa

- **Relevância social e acadêmica:** Compreender a percepção popular sobre o TCM-GO.
- **Pouco conhecimento público:** Apesar da importância fiscalizadora, o órgão é pouco conhecido pela população.
- **Dificuldade de compreensão:** Indivíduos têm dificuldade em entender o papel e resultados das fiscalizações.
- **Análise Geracional:** Investigar diferenças no acesso e compreensão entre as gerações.
- **Contribuição prática:** Subsidiar reflexões sobre linguagem acessível, transparência e estratégias de aproximação entre órgão e sociedade.

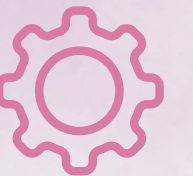
Fundamentação Teórica

- **Administração** - Maximiano; Drucker.
- **Contabilidade** - Iudícibus; Augustinho e Lima.
- **TCM-GO** - Motta e Godinho; Mesquita; TCM-GO.
- **Accountability** - Buta, Teixeira, Schurgelies; Olczewki e Reis in Lima; Lima.
- **Transparência** - Rausch e Soares; Cruz et al.; Raupp e Pinho.
- **Cidadania** - Ennes e Goerch in Lima; Motta e Godinho; Sicca e Lima in Lima; Costa in Lima; Medeiros e Reck in Lima.
- **Fiscalização** - Lima; Grin; Lima e Lima; Loureiro in Lima.



Metodologia

- Pesquisa exploratória, descritiva e explicativa com abordagem quali e quantitativa, utilizando survey de campo e revisão bibliográfica.
- Questionário eletrônico via Google Forms, com 66 participantes adultos maiores de 18 anos do Estado de Goiás, distribuídos entre as gerações Baby Boomer, X, Y/Millennials e Z, no segundo semestre de 2025.
- Análise estatística descritiva e análise de conteúdo segundo Bardin (2016), permitindo comparações entre gerações e categorização de barreiras e percepções.
- Resultados em gráficos, tabelas e figuras, seguindo os objetivos específicos.



Resultados

- Análise de 66 respondentes em 5 seções: perfil, conhecimento, linguagem, participação e gerações.
- Alto interesse público mas baixo conhecimento sobre o TCM-GO.
- Barreiras estruturais superam diferenças geracionais.
- Desalinhamento entre canais utilizados e preferidos.
- Validação: mais conhecimento aumentaria participação cidadã.

🧪 Resultados 🧪

Figura 1 - Gênero

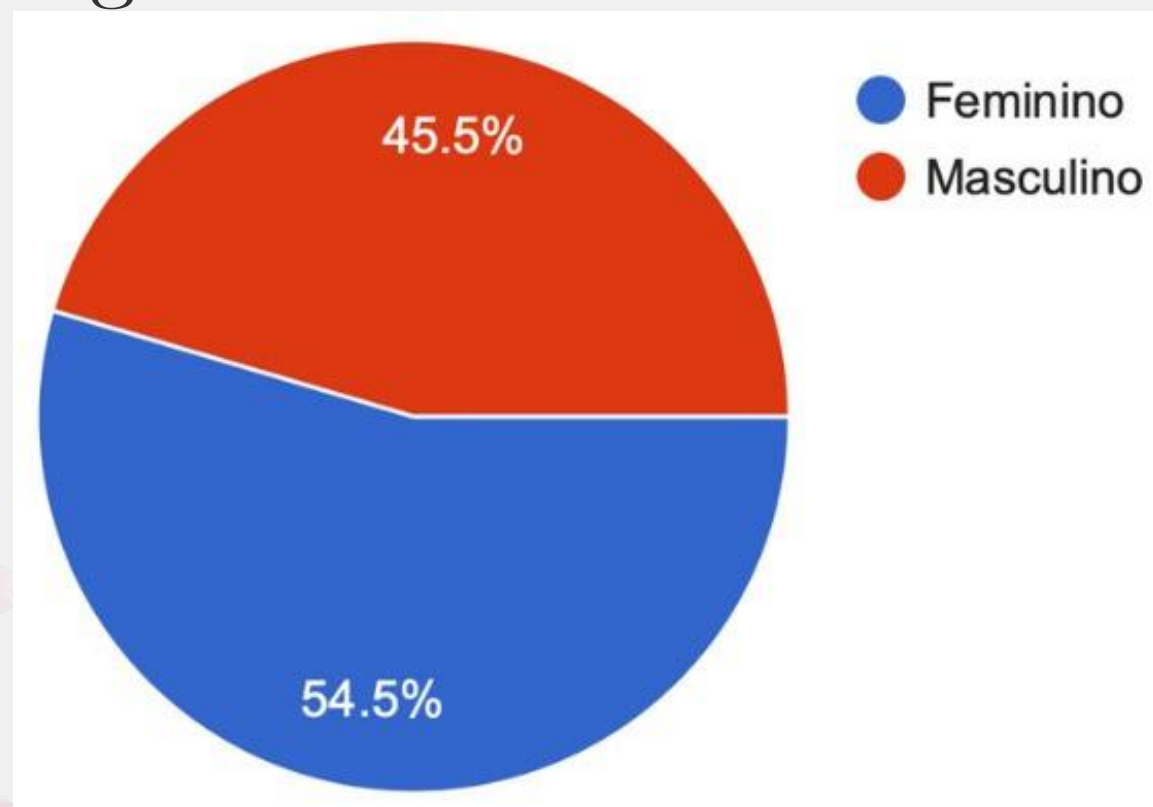
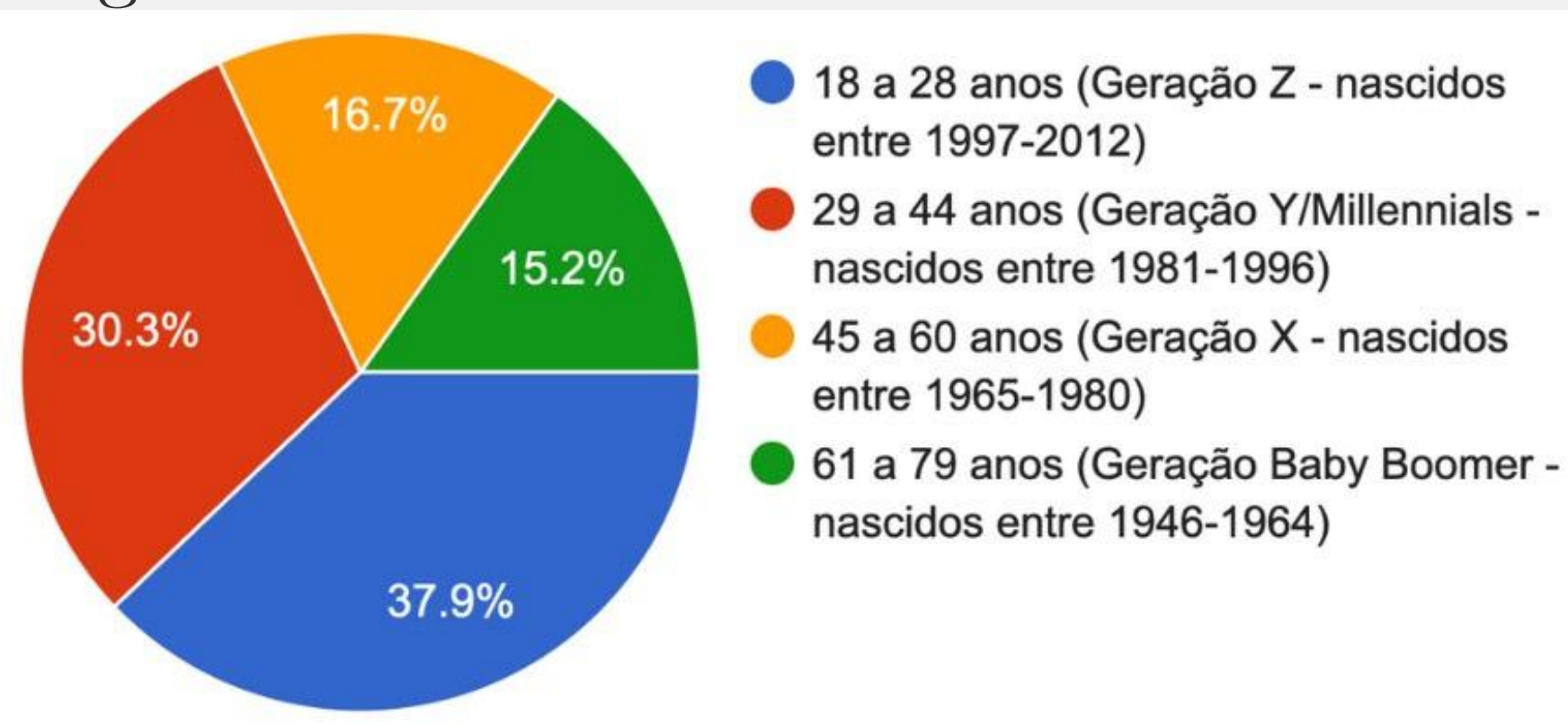


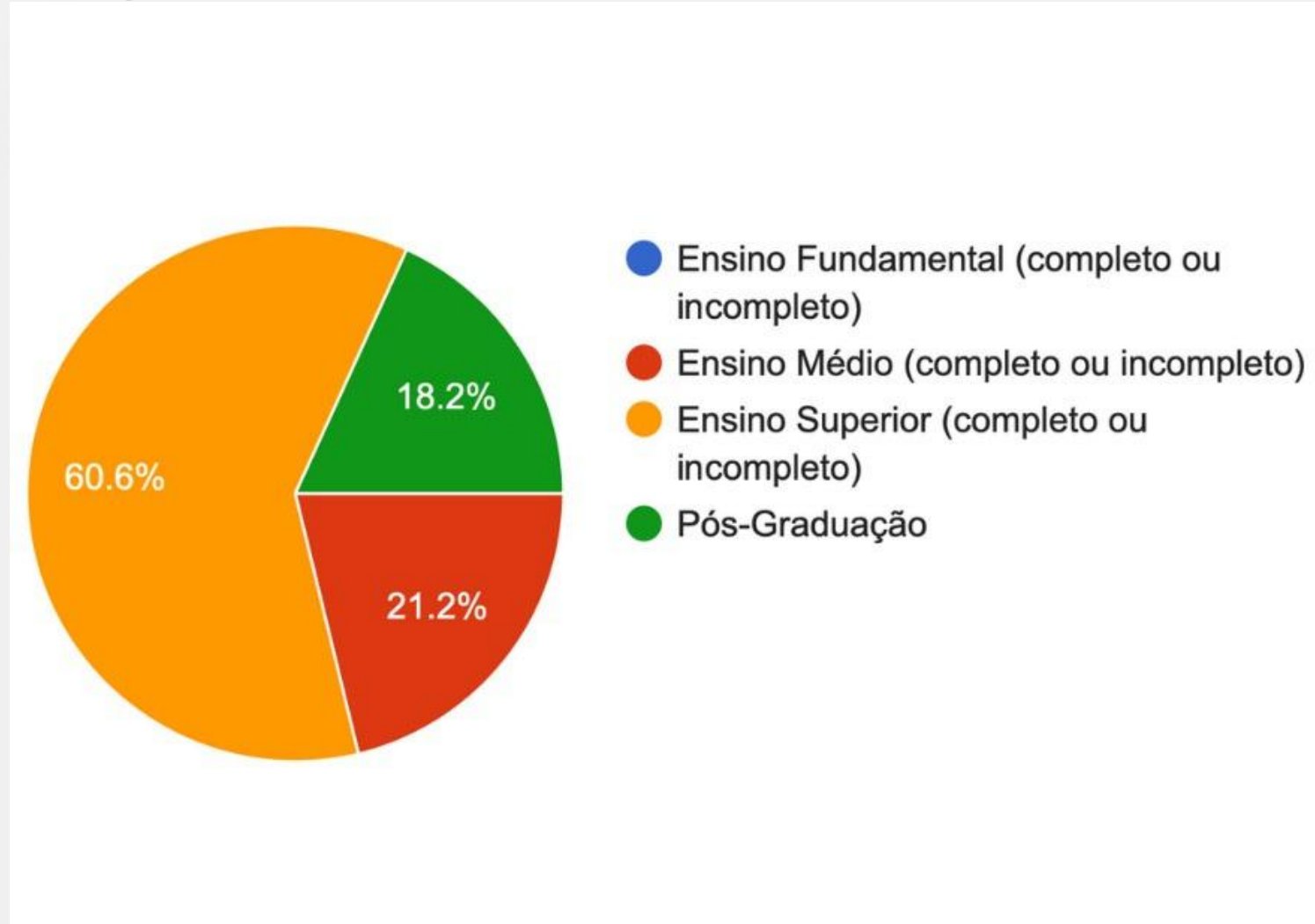
Figura 2 - Faixa etária



Fonte: Dados da pesquisa, 2025

Resultados

Figura 3 - Escolaridade



Fonte: Dados da pesquisa, 2025

Figura 4 - Área de atuação

Categoria	Detalhamento
Área Médica	Vários respondentes são médicos ou trabalham na área da saúde
Administrativa e Serviço Público	Número significativo de pessoas trabalha em funções administrativas, tanto no setor privado quanto público como o TCM-GO
Financeira e Contabilidade	Alguns respondentes atuam em finanças, contabilidade ou como consultores financeiros
Outras Profissões	As respostas também incluem diversos outros campos como engenharia, direito, TI, vendas e empreendedorismo
Desempregados/Não Trabalhando	Muitos respondentes indicaram que atualmente não estão trabalhando

🧪 Resultados 🧪

Figura 5 - Funcionário Público

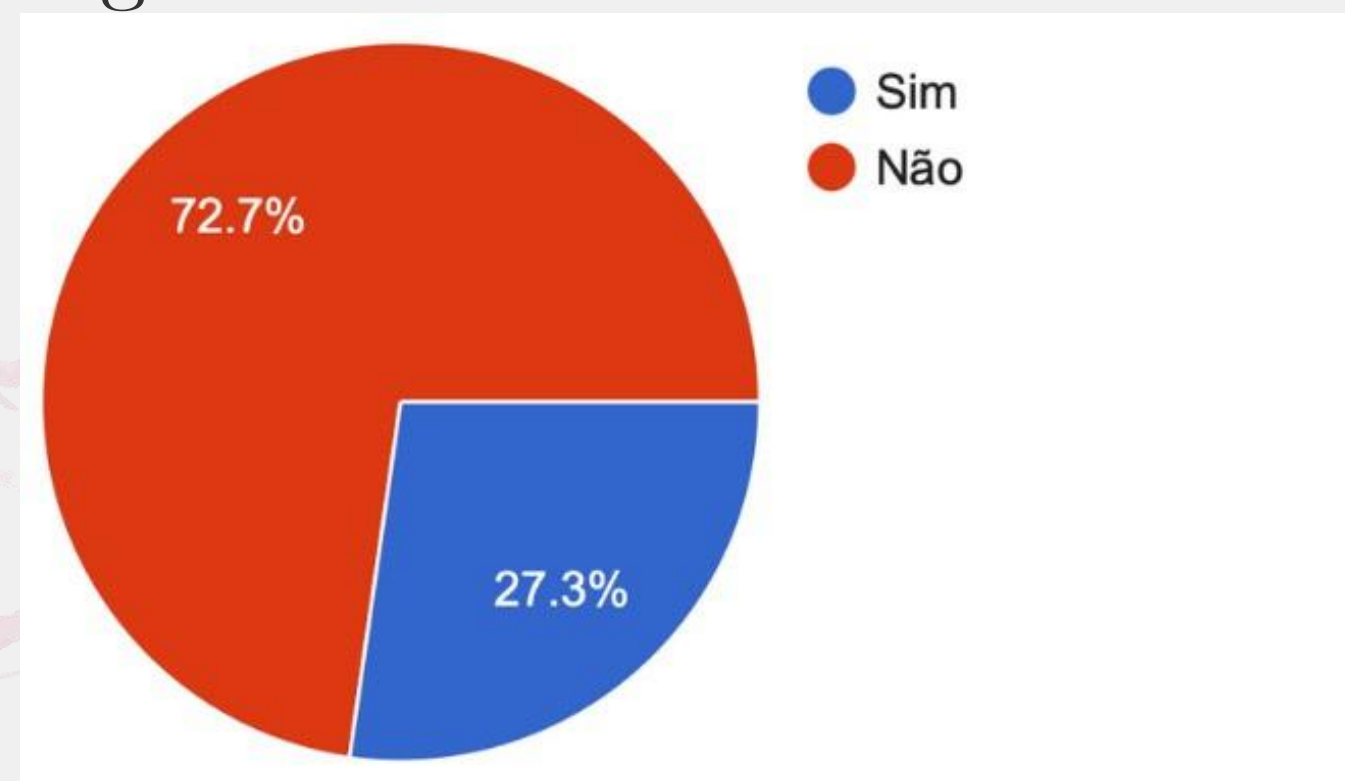


Figura 6 - Distribuição geográfica

Cidade	Quantidade	Cidade	Quantidade
Goiânia	48	Anápolis	1
Senador Canedo	4	Piracanjuba	1
Jussara	3	Jaraguá	1
Aparecida de Goiânia	2	Anicuns	1
Bela Vista	2	Santa Rosa do Sul - SC	1
Iporá	1	Eunápolis - BA	1

Fonte: Dados da pesquisa, 2025

🧪 Resultados 🧪

Figura 7 - Conhecimento do TCM-GO



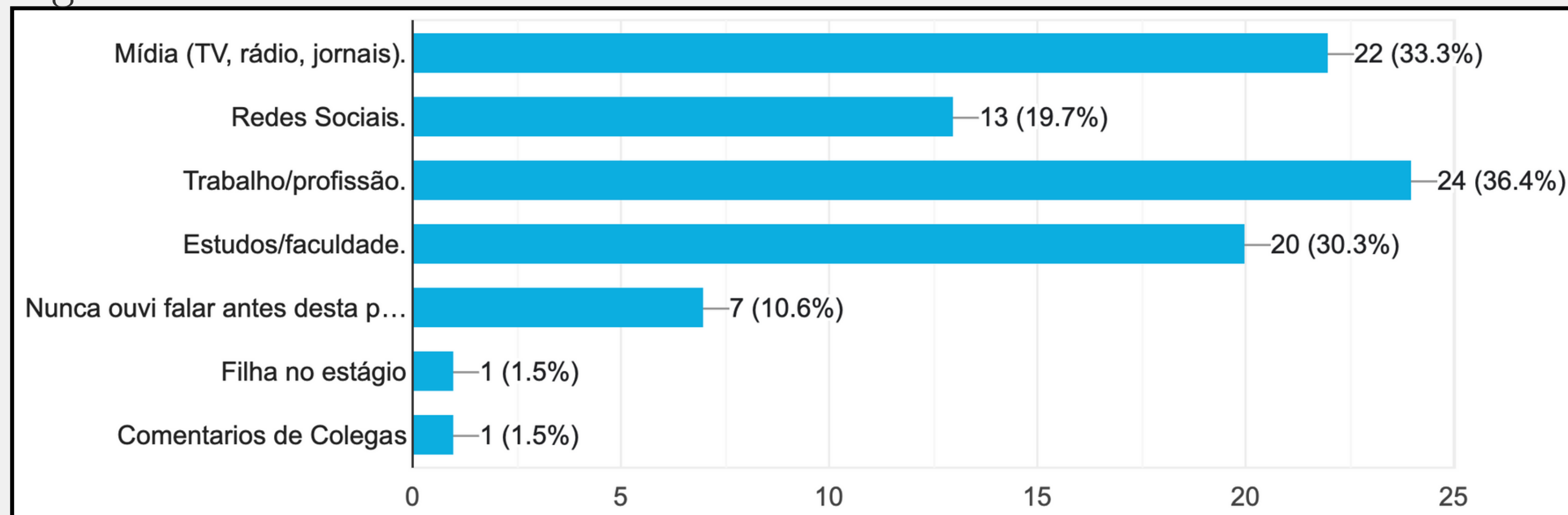
Fonte: Dados da pesquisa, 2025

Figura 8 - Percepções de funções do TCM-GO

Categoria	Detalhamento
Fiscalização e Controle	Respondentes indicaram fiscalizar e controlar os gastos e o uso do dinheiro público nos municípios
Prestação de Contas	Respostas mencionaram supervisionar a prestação de contas e promover transparência
Orientação e Auditoria	Respondentes citaram orientação aos municípios, auditoria e disseminação de boas práticas
Desconhecimento	Uma parte significativa dos respondentes afirmou "Nunca ouvi falar" ou "Não sei" sobre as funções do TCM-GO
Função Financeira e Contábil	Outras respostas mencionaram a gestão das finanças, receitas e a contabilidade dos municípios

Resultados

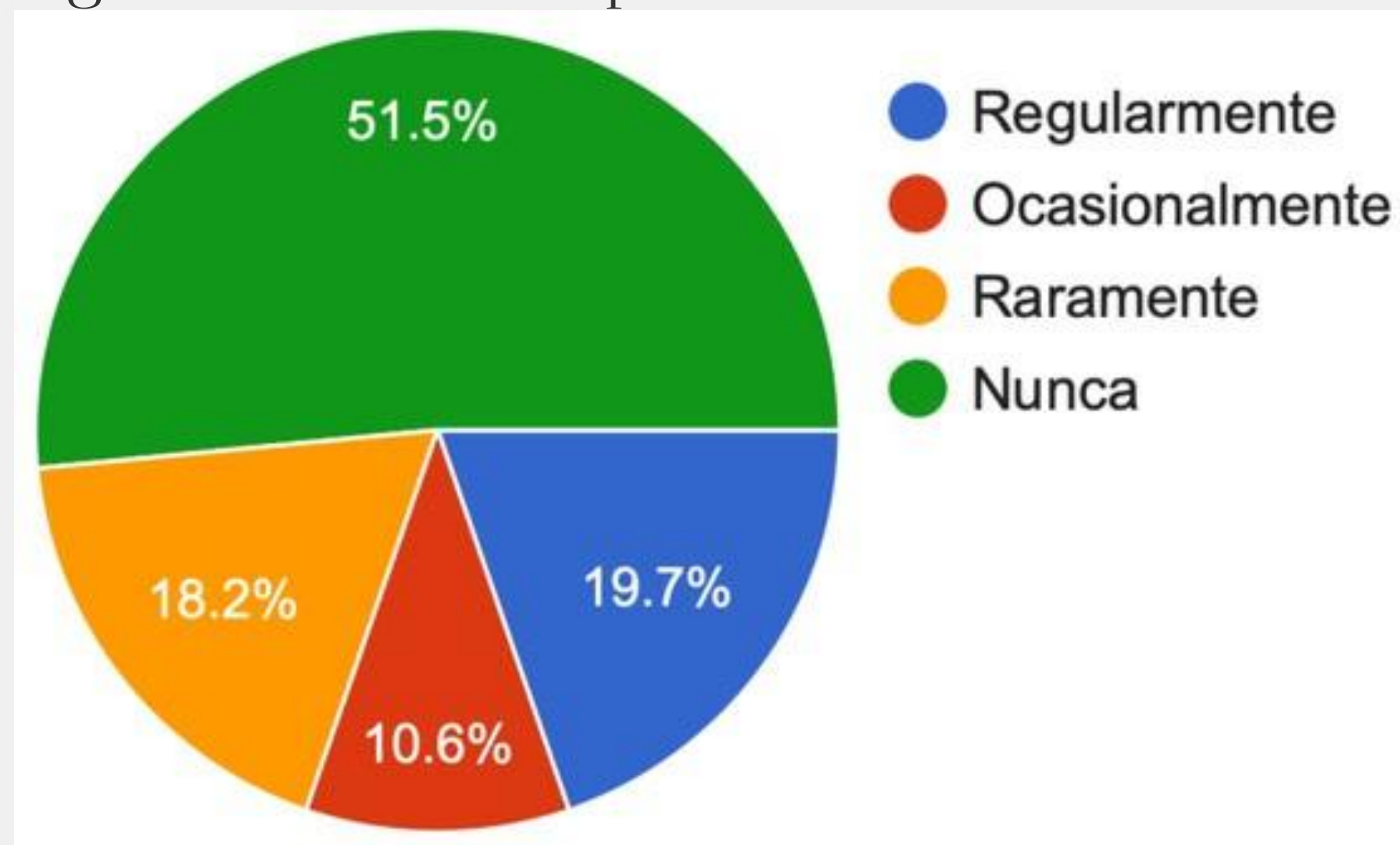
Figura 9 - Meios de conhecimento do TCM-GO



Fonte: Dados da pesquisa, 2025

🧪 Resultados 🧪

Figura 10 – Busca por notícias do TCM-GO



Fonte: Dados da pesquisa, 2025

🧪 Resultados 🧪

Figura 11 – Percepção da linguagem

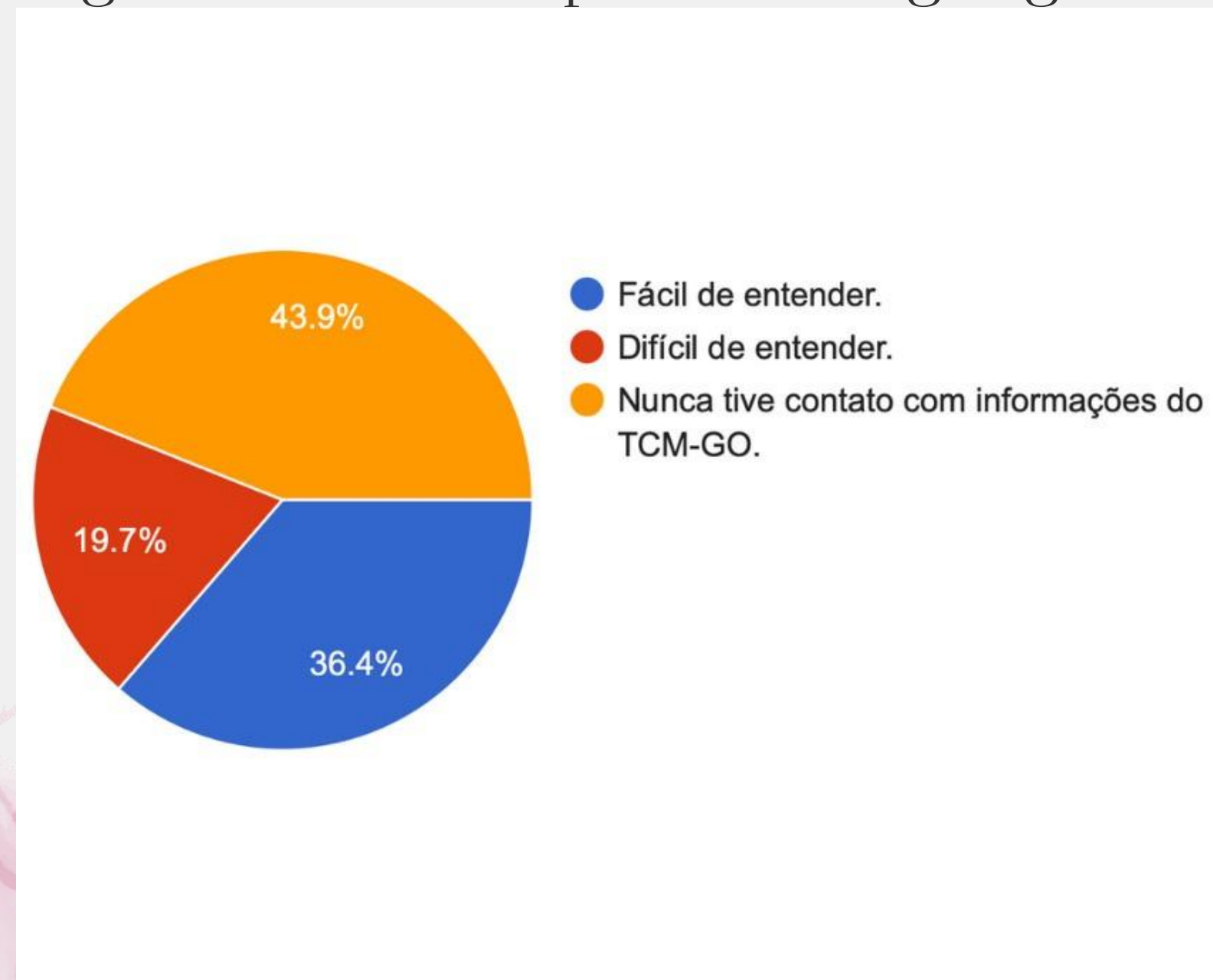


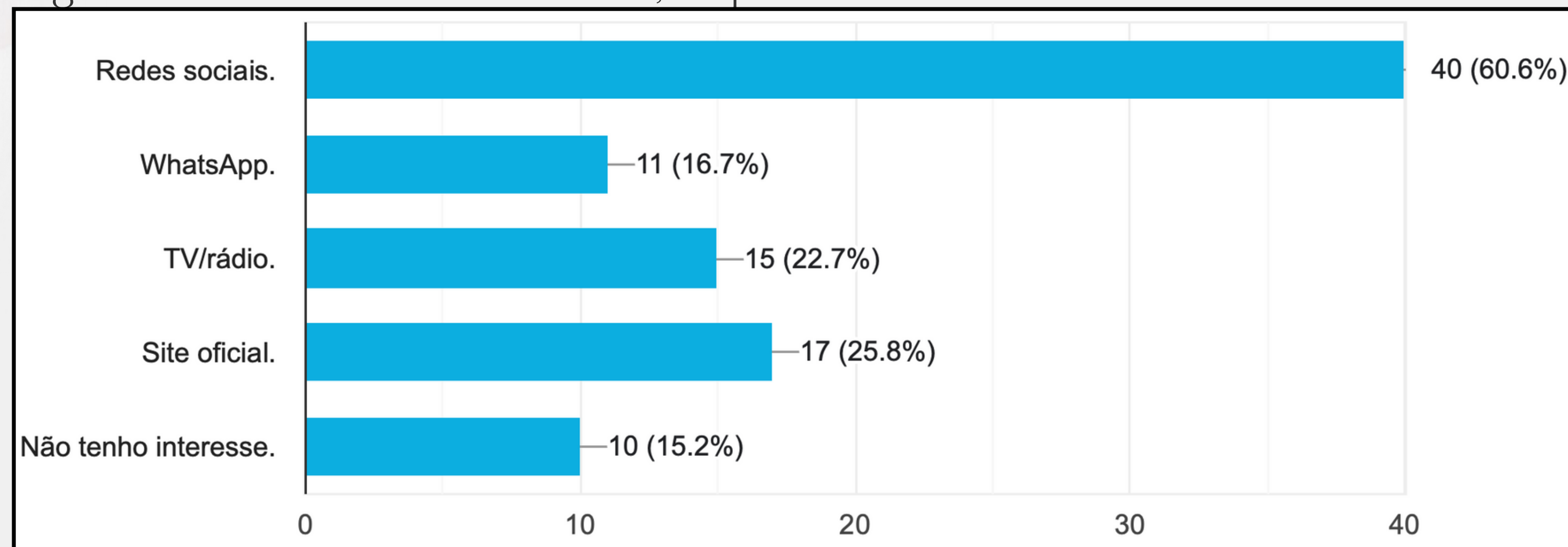
Figura 12 – Obstáculos à compreensão

Categoria	Detalhamento
Falta de Divulgação e Conscientização Pública	Respondentes destacaram escassez de informações e má divulgação sobre o TCM-GO
Complexidade e Linguagem Técnica	Respostas apontaram uso de linguagem complexa e técnica como barreira
Desinteresse Público	Respostas indicaram falta de interesse da população em compreender o trabalho do órgão
Questões de Acessibilidade e Transparência	Respostas mencionaram dificuldades em acessar informações claras e falta de transparência
Confusão de Papel e Influência Política	Respondente expressou preocupação sobre confusão do papel do TCM-GO como parceiro versus fiscalizador

Fonte: Dados da pesquisa, 2025

🧪 Resultados 🧪

Figura 13 - Canais de comunicação preferidos



Fonte: Dados da pesquisa, 2025

🧪 Resultados 🧪

Figura 14 – Nível de interesse na aplicação de recursos públicos



Fonte: Dados da pesquisa, 2025

Resultados

Figura 15 - Controle Social

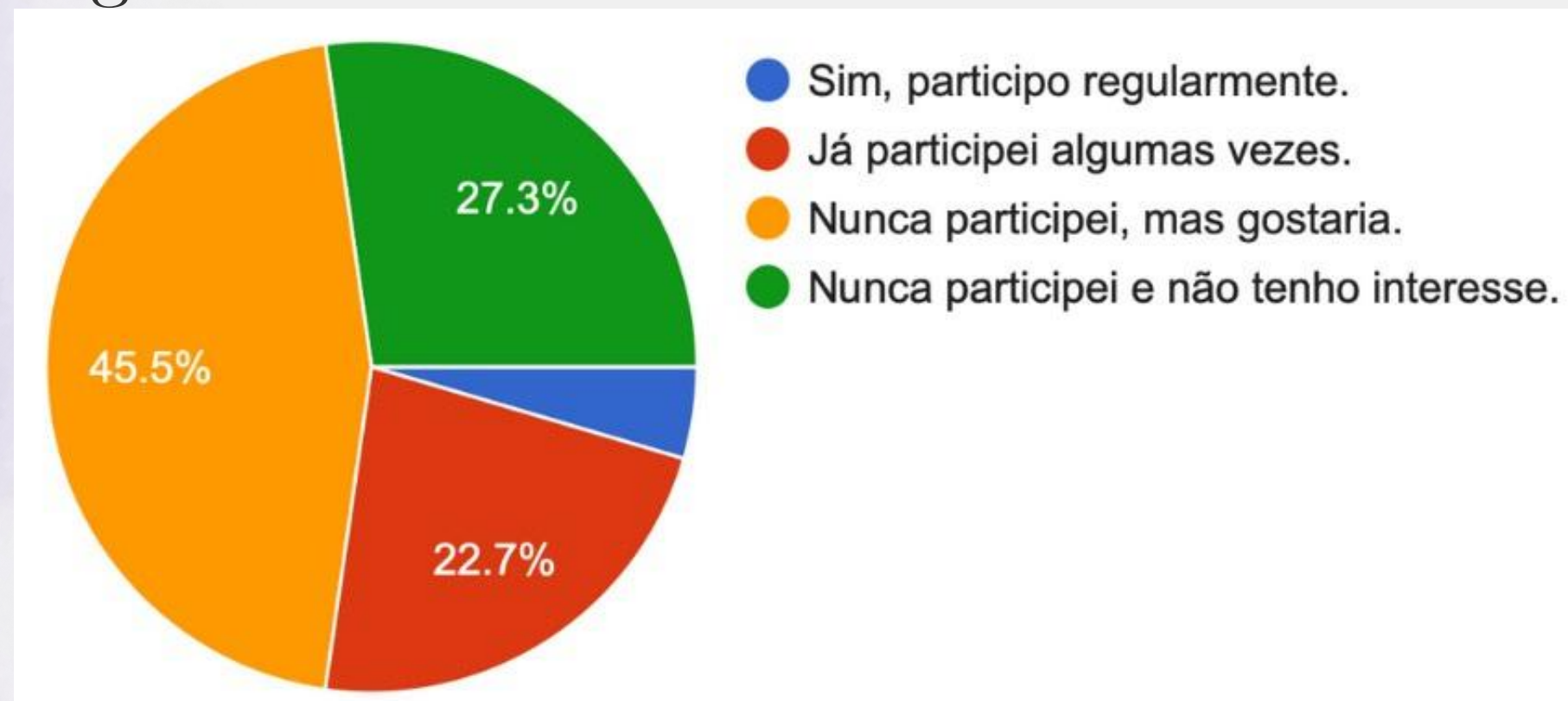
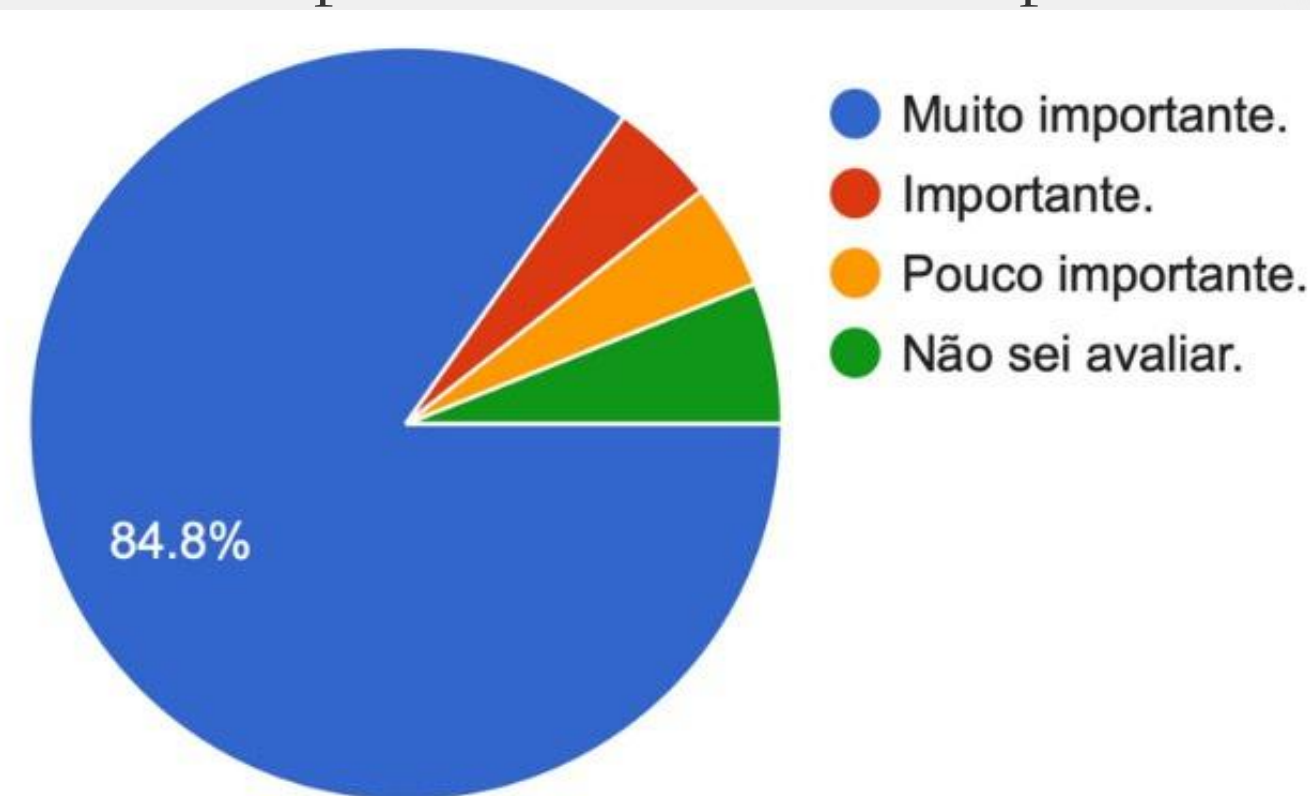


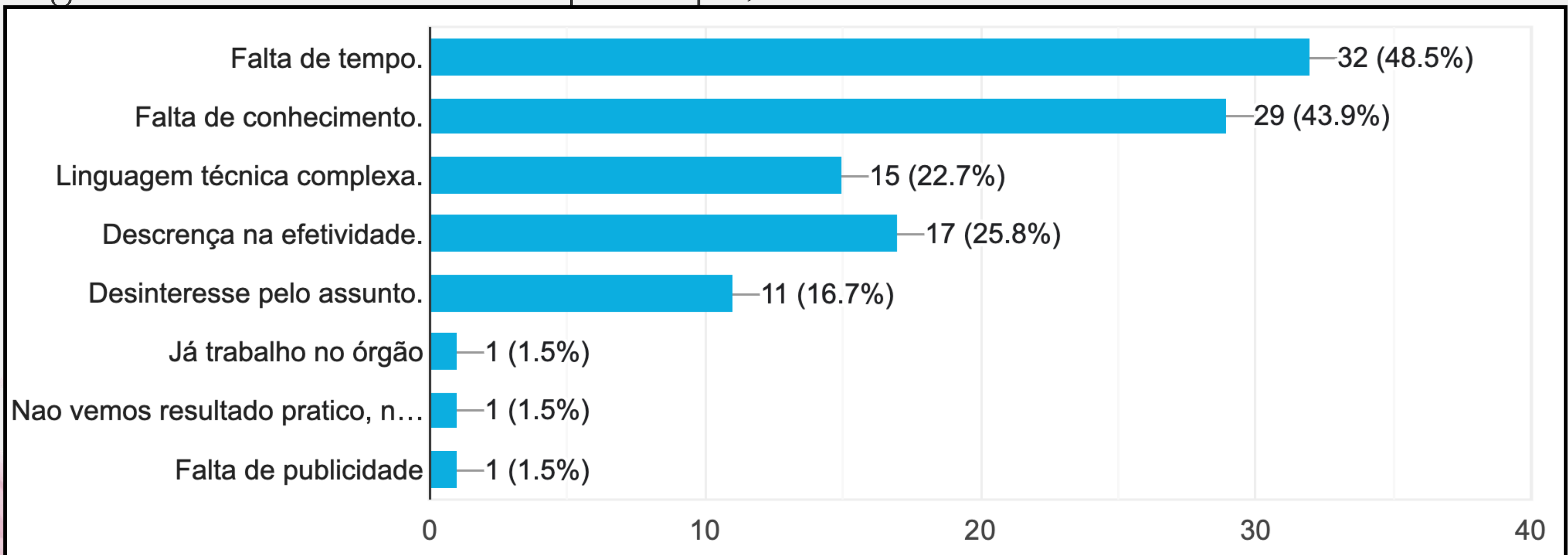
Figura 16 - Importância da transparência



Fonte: Dados da pesquisa, 2025

Resultados

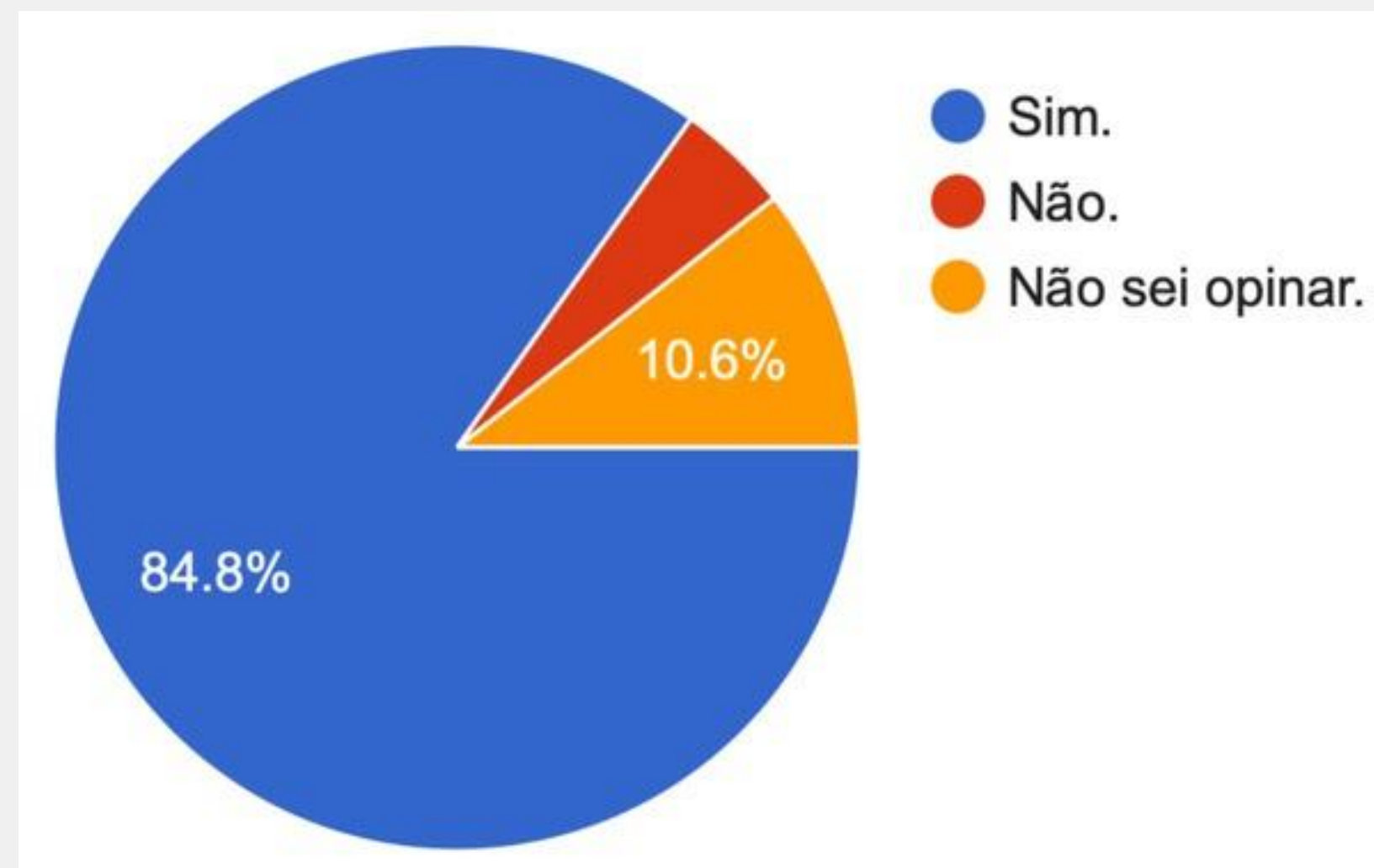
Figura 17 - Dificuldades na participação



Fonte: Dados da pesquisa, 2025

🧪 Resultados 🧪

Figura 18 - Efeito do conhecimento sobre o TCM-GO



Fonte: Dados da pesquisa, 2025

🧪 Resultados 🧪

Figura 19 - Interesse por faixa etária

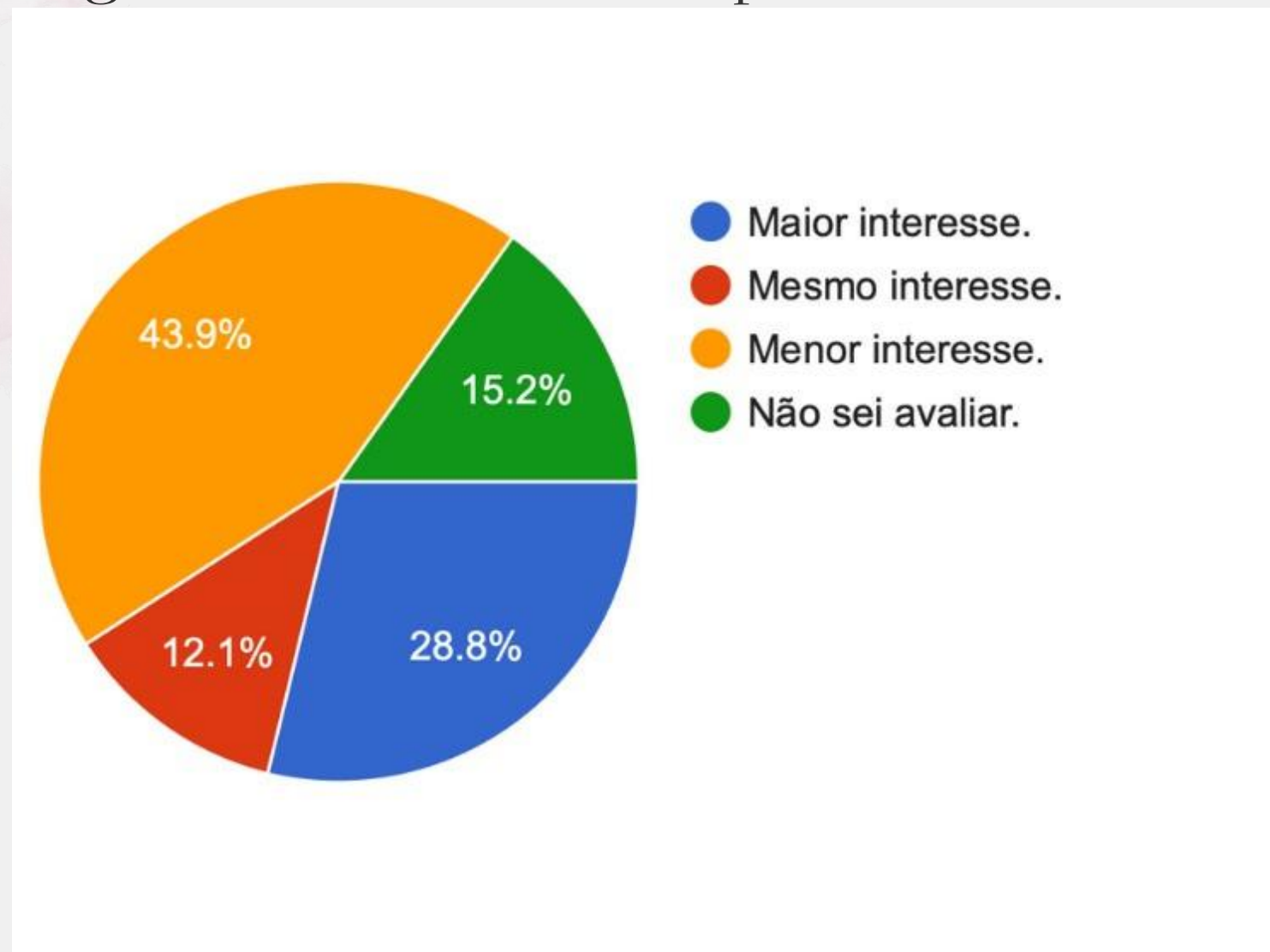


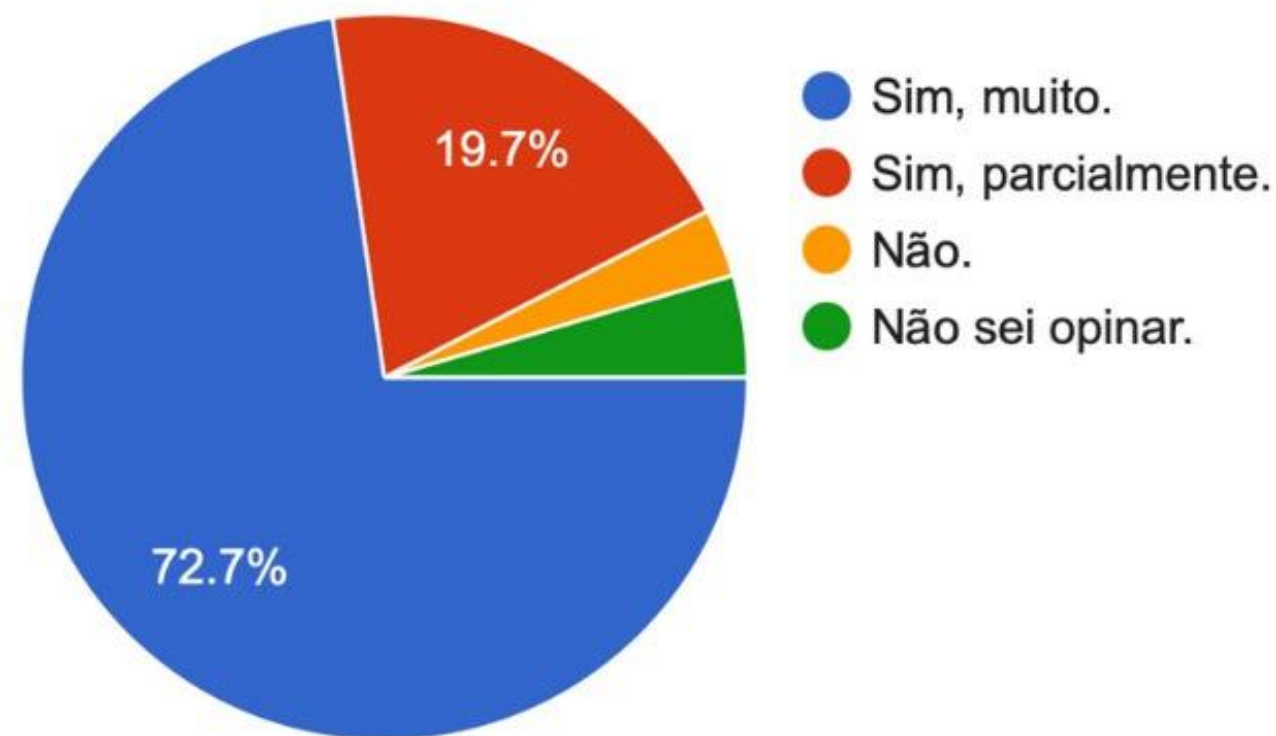
Figura 20 - Estímulos ao interesse

Categoria	Detalhamento
Maior Divulgação e Transparência	Respondentes citaram maior publicidade das ações, linguagem clara e acessível, e divulgação interativa em redes sociais
Compreensão do Impacto do Dinheiro Público	Respostas indicaram interesse em saber o destino do dinheiro e ver resultados práticos do trabalho
Acessibilidade e Engajamento	Respostas destacaram adoção de tecnologia, ferramentas interativas e divulgação compreensível
Educação e Conscientização	Respondentes mencionaram desejo de conhecer a função e importância do TCM-GO e como seu trabalho afeta o cotidiano

Fonte: Dados da pesquisa, 2025

Resultados

Figura 21 – Papel das redes sociais



Fonte: Dados da pesquisa, 2025

Figura 22 – Comentários adicionais

Categoria	Detalhamento
Falta de Confiança Pública e Acessibilidade	Respondentes destacaram falta de confiança nos administradores e na gestão financeira do governo, além da complexidade e inacessibilidade das informações
Importância do TCM-GO	Respondentes consideraram o TCM-GO crucial para fiscalizar recursos públicos e sua alocação
Demanda por Transparência	Respostas indicaram forte desejo por maior transparência do Estado, com percepção de informações ocultas e papel limitado do cidadão

Considerações Finais

- Lacuna significativa entre a importância institucional do TCMO-GO e o conhecimento da população, comprometendo o controle social e a accountability.
- Insuficiente divulgação, linguagem técnica excessiva e inadequação de canais de comunicação, especialmente subutilização de redes sociais.
- As barreiras estruturais superam diferenças geracionais, prevalecendo percepção generalizada de baixo interesse em todas as faixas etárias.
- Todos os objetivos foram alcançados e as questões-problema respondidas satisfatoriamente.

Considerações Finais

- Conhecimento limitado, linguagem técnica como barreira, baixa participação cidadã e barreiras estruturais predominantes.
- Sugere-se investigar em novos estudos a efetividade de comunicação, avaliar diferentes perfis populacionais e acompanhar impacto das metas estratégicas do TCM-GO.
- Maior conhecimento aumentaria participação. A democracia se fortalece quando os cidadãos entendem e conseguem acessar facilmente os órgãos de fiscalização.
- Evidencia como a baixa compreensão compromete accountability e fornece subsídios para estratégias de comunicação mais efetivas e acessíveis.

Referências

- Augustinho, S. M., & Lima, I. A. de. (2012). A nova contabilidade pública brasileira como instrumento de transparência sobre as contas públicas. Revista Brasileira de Planejamento e Desenvolvimento. <https://doi.org/10.3895/rbpd.v1n1.3099>
- Bardin, L. (2016). Análise de conteúdo. Edições 70.
- Buta, B. O., Teixeira, M. A. C., & Schurgelies, V. (2018). Accountability nos atos da administração pública federal brasileira. Pretexto.
- Cooper, D. R., & Schindler, P. S. (2016). Métodos de pesquisa em administração (12ª ed.). AMGH.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2021). Projeto de pesquisa: métodos qualitativo, quantitativo e misto (5ª ed.). Penso.
- Cruz, C. F., Ferreira, A. C. de S., Silva, L. M. da, & Macedo, M. A. da S. (2012). Transparência da gestão pública municipal: um estudo a partir dos portais eletrônicos dos maiores municípios brasileiros. Revista de Administração Pública. <https://www.scielo.br/j/rap/a/GXkMd4kHw9HqBWGjBzkPBRs/>
- Drucker, P. F. (2019). O homem que inventou a administração. Alta Books.
- Gil, A. C. (2022). Como elaborar projetos de pesquisa (7ª ed.). Atlas.
- Gil, A. C., & Neto, A. C. dos R. (2021). Survey de experiência como pesquisa qualitativa básica em administração. Revista de Ciências da Administração. <https://doi.org/10.5007/2175-8077.2020.e74026>
- Grin, E. J. (2020). Controle externo e policy making? Uma análise da atuação do TCU na administração pública federal (Texto para Discussão n. 2595). Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada. https://repositorio.ipea.gov.br/bitstream/11058/10253/1/td_2595.pdf
- Iudícibus, S. de. (2015). Teoria da contabilidade (11ª ed.). Atlas.
- Lakatos, E. M., & Marconi, M. A. (2025). Fundamentos de metodologia científica (9ª ed.). Atlas.
- Lima, E. C. P. (Coord.). (2023). Os Tribunais de Contas e as políticas públicas. Fórum.





Referências

- Lima, L. H., & Lima, R. S. (2018). Controle externo: teoria, jurisprudência e mais de 500 questões. Revista do TCU. <https://revista.tcu.gov.br/ojs/index.php/RTCU/issue/view/32>
- Maximiano, A. C. A. (2019). Teoria geral da administração: da revolução urbana à revolução digital (8ª ed.). Atlas.
- Mesquita, S. M. (2020). Tribunal de Contas e controle da corrupção: discussão conceitual e diagnóstico [Dissertação de mestrado, Universidade Federal de Goiás]. Repositório Institucional da UFG.
- Motta, F., & Godinho, H. H. A. M. (2025). Novas funções dos Tribunais de Contas: fundamentos, contornos e limites jurídicos. Revista Eurolatinoamericana de Derecho Administrativo. <https://doi.org/10.14409/redoeda.v12i1.14191>
- Mota, J. S. (2019). Utilização do google forms na pesquisa acadêmica. Revista Humanidades e Inovação. <https://revista.unitins.br/index.php/humanidadeseinovacao/article/view/1106>
- Prodanov, C. C., & Freitas, E. C. (2013). Metodologia do trabalho científico: métodos e técnicas da pesquisa e do trabalho acadêmico (2ª ed.). Feevale.
- Rausch, R. B., & Soares, M. (2010). Controle social na administração pública: a importância da transparência das contas públicas para inibir a corrupção. Revista de Educação e Pesquisa em Contabilidade. <https://doi.org/10.17524/repec.v4i3.250>
- Raupp, F. M., & Pinho, J. A. G. de. (2013). Accountability em câmaras municipais: uma investigação em portais eletrônicos. Revista de Administração. <https://doi.org/10.5700/rausp1120>
- Stevenson, W. J. (2022). Estatística aplicada à administração. Harbra.
- Tribunal de Contas dos Municípios do Estado de Goiás. (2025). Plano Estratégico 2025-2030. https://www.tcmgo.tc.br/planejamentoestrategico/wp-content/uploads/2025/05/PLANO-ESTRATEGICO-2025-2030_portal.pdf
- Vergara, S. C. (2016). Projetos e relatórios de pesquisa em administração (16ª ed.). Atlas.

Agradecimentos

- Agradeço primeiramente a Deus e meu Senhor Jesus Cristo que me salvou inúmeras vezes para eu estar aqui.
- Agradeço minha família por sempre me apoiar em tudo.
- Agradeço meus convidados da banca e principalmente minha orientadora por todo o apoio e ajuda.
- Agradeço meus amigos e colegas por terem suportado essa jornada toda comigo. Sem vocês eu não teria conseguido.
- Agradeço meu namorado que suportou meus surtos quase diários e sempre me motivou.
- Agradeço mais uma vez meus pais, que de forma literal, de baixo de sol e chuva, me fizeram chegar até aqui, na sombra. Vocês bateram palmas tão alto que eu nem notei quem não bateu.



"Para que todos vejam, e saibam, e considerem, e juntamente entendam que a mão do Senhor fez isso."

Isaías 41:20



OBRIGADA!
