



PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE GOIÁS

PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

ESCOLA DE CIÊNCIAS SOCIAIS E DA SAÚDE

CURSO DE GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM

ANA CAROLINA DE OLIVEIRA FERREIRA

**PRODUÇÃO CIENTÍFICA ACERCA DAS COMPETÊNCIAS E HABILIDADES DO
ENFERMEIRO(A) AUDITOR(A)**

Goiânia, 2023

ANA CAROLINA DE OLIVEIRA FERREIRA

**PRODUÇÃO CIENTÍFICA ACERCA DAS COMPETÊNCIAS E HABILIDADES DO
ENFERMEIRO(A) AUDITOR(A)**

*Trabalho de Conclusão de Curso apresentado
ao curso de graduação em Enfermagem da
Escola de Ciências Sociais e da Saúde da
Pontifícia Universidade Católica de Goiás,
como requisito para obtenção de nota parcial
para a conclusão do curso.*

Linha de Pesquisa: Teorias, Métodos e Processo de Cuidar em Saúde
Orientadora: Prof^a. Dr^a. Laidilce Teles Zatta

Goiânia, 2023

AGRADECIMENTOS

Agradeço primeiramente a Deus, por me dar forças para ultrapassar meus limites e dificuldades durante a minha trajetória. Todos sabemos o quanto fazer um curso de graduação é difícil e desgastante, e posso dizer que só consegui chegar até aqui por Ele. Em segundo lugar, aos meus pais por nunca saírem do meu lado, sempre com palavras de encorajamento, e por nunca desistirem de mim, pois sei que criar uma filha até aqui com todas as barreiras que enfrentamos não foi fácil. Em terceiro lugar, eu gostaria de agradecer aos meus avós que foram peças de suma importância para a minha formação, e em especial a minha avó Haidée que não está mais presente entre nós, e que sonhou muito com esse momento. E por último, mas não menos importante, agradeço a minha Orientadora Prof^a. Dr^a Laidilce Teles Zatta, que foi sempre compreensiva, gentil e doce a cada encontro, e com cada palavra de motivação, estando a disposição e me ajudando em tudo o que precisei para chegar até aqui, o meu muito obrigada!!

SUMÁRIO

RESUMO	05
ABSTRACT	08
1. INTRODUÇÃO	09
2. OBJETIVO	13
3. MÉTODO	14
4. RESULTADOS	15
5. DISCUSSÃO	19
6. CONCLUSÃO	21
REFERÊNCIAS	22
APÊNDICE	25

RESUMO

FEREIRA, A.C.O. **Produção científica acerca das competências e habilidades do enfermeiro(a) auditor(a)**. 2023. 30 f. Trabalho de Conclusão de Curso – Curso de Enfermagem da Escola de Ciências Sociais e da Saúde pela Pontifícia Universidade Católica de Goiás – Goiânia Goiás, 2023.

INTRODUÇÃO: A função do enfermeiro auditor é visitar as unidades de saúde e os próprios pacientes/clientes com o objetivo de avaliar a qualidade das instalações, equipamentos e até mesmo da assistência prestada, analisar os prontuários e registros de enfermagem durante e após os atendimentos; verificar a compatibilidade dos procedimentos realizados e o conteúdo das cobranças; opinar, visando o pagamento justo para que o serviço/instituição garanta sua funcionalidade, qualidade e assistência e tenha um bom ambiente de trabalho. **OBJETIVO:** Analisar a produção científica acerca das competências e habilidades do enfermeiro(a) auditor(a). **METODOLOGIA:** A proposta é de um estudo descritivo, do tipo revisão narrativa. **RESULTADOS:** A análise de conteúdo permitiu compreender as categorias que foram desenvolvidas para responder às questões norteadoras e objetivos da pesquisa, sendo identificadas duas categorias por similaridade de conteúdo: "*Principais competências e habilidades do enfermeiro auditor*" e "*Importância da auditoria em enfermagem*". **DISCUSSÃO:** Portanto, percebe-se que o enfermeiro auditor é importante para a organização hospitalar, garantindo o melhor desempenho da equipe como um todo, evitando ao máximo perdas por erros e desperdício de recursos financeiros da organização. Apoiando assim o estabelecimento de metas no âmbito das recomendações de custo/benefício e qualidade dos cuidados. **CONCLUSÃO:** A partir da leitura dos estudos que abordaram sobre as competências e habilidades do enfermeiro(a) auditor(a), destacaram-se duas categorias: "*Principais competências e habilidades do enfermeiro auditor*" e "*Importância da auditoria em enfermagem*".

Palavras-chave: auditoria de enfermagem; enfermeiro; perfil de competências de enfermeiro

Palavras-chave: auditoria de enfermagem; enfermeiro; perfil de competências de enfermeiro

ABSTRACT

FEREIRA, A.C.O. **Scientific production about the skills and abilities of the nurse auditor.** 2023. 30 f. Course Completion Work - Nursing Course of the School of Social and Health Sciences by the Pontifical Catholic University of Goiás - Goiânia Goiás, 2023.

INTRODUCTION: The function of the nurse auditor is to visit the health units and the patients/clients themselves in order to evaluate the quality of the facilities, equipment and even the care provided, analyze the medical records and nursing records during and after the consultations; verify the compatibility of the procedures performed and the content of the charges; give an opinion, aiming at fair payment so that the service/institution guarantees its functionality, quality and assistance and has a good work environment. **Objective** Analyze the scientific production about the skills and abilities of the nurse auditor. **METHODOLOGY:** The proposal is for a descriptive study, of the narrative review type. **RESULTS:** The content analysis allowed us to understand the categories that were developed to answer the guiding questions and objectives of the research, and two categories were identified by content similarity: "Main competencies and abilities of the nurse auditor" and "Importance of auditing in nursing" **DISCUSSION:** Therefore, it is perceived that the nurse auditor is important for the hospital organization, ensuring the best performance of the team as a whole, avoiding as much as possible losses due to errors and waste of financial resources of the organization. Thus supporting the establishment of goals within the scope of cost/benefit recommendations and quality of care. **CONCLUSION:** From the reading of the studies that addressed the skills and abilities of the nurse auditor, two categories stood out: "Main competencies and abilities of the nurse auditor" and "Importance of auditing in nursing".

Keywords: nursing auditor, nurse; nurse skills profile.

1 INTRODUÇÃO

Faz-se importante que a gestão dos serviços de saúde adote estratégias e ferramentas que auxiliem na promoção da qualidade e excelência da assistência, através de planejamento e avaliação relacionados a: condições sanitárias e epidemiológicas, configuração e distribuição dos serviços, gestão financeira de pessoal e qualidade. (Fabro *et al.*, 2020).

Dentre as ferramentas que auxiliam a gestão a focar na qualidade e na excelência como metas organizacionais está a auditoria em saúde, que pode ser utilizada por instituições de saúde públicas, privadas e profissionais de saúde para contribuir com o processo de gestão, prover suporte, gerir recursos, reduzir custos e qualificar a assistência (Fabro *et al.*, 2020).

Segundo Riollino (2003, p. 35-38):

A auditoria teve origem na Inglaterra, em 1314, quando esta dominava os mares e o comércio, criando o cargo de auditor do tesouro inglês. Também foi estabelecida pela Rainha Elizabeth I, no ano de 1559, a auditoria dos pagamentos a servidores públicos.

De acordo com os registros de Kurcgant (1976) o processo de auditoria se deu, inicialmente, pelos administradores de indústrias, com intuito de avaliação contábil. Em 1918 George Gray Ward, médico de Women's - Hospital na cidade de Nova York, foi o primeiro sujeito a ter uma experiência em auditoria médica para avaliar, através dos registros de assistência médica, a prática da medicina.

Uma das primeiras pesquisas sobre auditoria em enfermagem foi publicada pelo Hospital Progress em 1955. Hoje em dia, nos Estados Unidos a Auditoria em Enfermagem existe tanto em hospitais de saúde pública como domiciliar (Kurcgant, 1976).

A auditoria no Brasil se iniciou com a chegada de empresas internacionais e com o crescimento das nacionais. Porém, só foi oficializada em 1968, através do Banco Central do Brasil (Riollino, 2003).

Na área da saúde, a auditoria tem se desenvolvido em seu ramo de atuação para analisar a assistência prestada, considerando a qualidade e as pessoas envolvidas, ou seja, pacientes, hospitais e operadoras de saúde, verificando os procedimentos realizados e os valores cobrados, para garantir o pagamento justo. Esta análise aborda aspectos quantitativos

e qualitativos da enfermagem, por outra, avalia a eficácia e a eficiência dos processos assistenciais (Scarparo, 2005).

Com relação à Lei do Exercício Profissional da Enfermeira(o) nº 7.498, de 25 de junho de 1986, afirma em seu Art. 11, como atividade privativa das enfermeiras(os), as consultas, auditorias e pareceres sobre assuntos de enfermagem (Brasil, 1986).

Em 05 de outubro de 2001, o Conselho Federal de Enfermagem aprovou a Resolução nº 266, que definiu e aprovou a atuação do(a) enfermeiro(a) auditor(a), ao qual compete exclusivamente organizar, dirigir, planejar, coordenar e avaliar, consultar, fiscalizar e prestar informações sobre serviços de auditoria de enfermagem, além de expressar opinião (COFEN, 2001).

No SUS as ações de auditoria médico-administrativas podem ser, basicamente, de três tipos:

a) tipo 1: Auditoria Analítica – baseia-se nas análises de relatórios, documentos de acompanhamento dos serviços prestados, implantados, a fim de controlar e avaliar o desempenho das Unidades de Saúde;

b) tipo 2: Auditoria Operacional – procede a verificação, “in loco”, quanto à propriedade das informações obtidas para análises, coletando dados quantitativos de resolubilidade e desempenho das unidades. Pode medir a eficiência e eficácia das ações, a qualidade e o cumprimento das metas de programação e a satisfação do usuário;

c) tipo 3: Auditorias Especiais – destinadas a instruir processos na apuração de denúncias que envolvam responsabilidades funcionais de maior gravidade, cobranças indevidas ou alcance às verbas ou dinheiro público, negligências, imperícias ou imprudências no âmbito do SUS (Brasil, 1998).

As auditorias também podem ser prospectivas, que são aquelas que avaliam um programa antes de ser executado. Possui recursos preventivos projetados para detectar condições de alarme antes que surjam problemas. Elas tentam determinar como as intervenções atuais afetarão o desempenho futuro (Motta, 2003; Marquis; Huston, 2005).

As auditorias operacionais ou paralelas, digo, auditorias realizadas enquanto um cliente está sendo atendido (Marquis; Huston, 2005), envolvem obter e avaliar evidências

sobre a eficiência e eficácia das operações de uma organização, comparando-as com as metas estabelecidas e considerando recomendações de melhoria (Boynton; Johnson; Kell, 2002).

Já as auditorias retrospectivas são realizadas após o cliente ter recebido o serviço (Marquis; Huston, 2005), e os fatos posteriores ao fenômeno ocorrido, ou seja, a análise da relação entre os padrões estabelecidos e os dados encontrados quando o cliente deixa de revisar os registros (Sá, 2000).

As instituições de saúde são ambientes complexos, que se multiplicaram ao longo dos anos, com o desenvolvimento do sistema de saúde brasileiro, no qual a auditoria em enfermagem se tornou importante e necessária, por permitir a transformação dos processos de trabalho (Monteiro; De Paula, 2020).

De acordo com Santana e Silva (2009), a auditoria em enfermagem é uma avaliação da qualidade assistencial de enfermagem, podendo ser confirmada nos prontuários, através dos registros e evoluções ou pelas próprias condições do paciente, sendo possível também por meio da comparação entre a assistência proporcionada e o modelo de assistência visto como aceitável. Desta forma, fica evidente a importância da atuação do enfermeiro auditor nas instituições.

Enfermeiros auditores em hospitais são profissionais treinados para analisar serviços em qualquer nível de atenção à saúde e junto aos profissionais de enfermagem, estruturar com eficácia formulários, convenções, normas, contratos de prestação de serviços, com capacidade para os avaliar e reformular sempre que necessário (Siqueira, 2014).

A função do Enfermeiro Auditor é visitar as unidades de saúde e os próprios pacientes/clientes com o objetivo de avaliar a qualidade das instalações, equipamentos e até mesmo da assistência prestada, analisar os prontuários e registros de enfermagem durante e após os atendimentos, verificar a compatibilidade dos procedimentos realizados e o conteúdo das cobranças, opinar, visar o pagamento justo para que o serviço/instituição garanta sua funcionalidade, tenha um bom ambiente de trabalho e garanta a qualidade da assistência (Siqueira, 2014)

Face ao crescente corpo de evidências, as quais sugerem que a auditoria possui um papel importante, seja extra ou intra-hospitalar, com o objetivo de examinar, corrigir e certificar-se da assistência de qualidade e melhor custo-benefício dos serviços de saúde, destaca-se o papel do enfermeiro na auditoria, que consiste na especialidade de promover a

análise e avaliação de prontuários e contas hospitalares, contribuindo para o aperfeiçoamento da assistência nas instituições de saúde, públicas ou privadas (Scarparo *et al.*, 2009).

Nesta perspectiva, a auditoria é realizada pelo enfermeiro, oficialmente, desde 1986, conforme a Lei n. 7.498 do Exercício Profissional da Enfermagem, mas somente no ano de 2001 o Conselho Federal de Enfermagem (COFEN), regulamentou por meio da Resolução n. 266/2001 que:

reconheceu o enfermeiro auditor como profissional habilitado para esta função e estabeleceu suas atribuições, visando promover a qualidade da assistência ao paciente (Brasil, 1986; Cofen, 2001).

Sendo assim, dada a relevância da temática e o fato dos currículos de graduação em enfermagem não abordarem sobre processos de auditoria surgiu em mim, o interesse na abordagem deste tema ainda na graduação, de forma que o mesmo possa ser divulgado no meio acadêmico, e assim possa motivar graduandos do curso de enfermagem a se especializarem e atuarem em auditoria.

Vale destacar que, embora a enfermagem possa ser exercida em distintos cenários, o enfermeiro auditor possui muita autonomia em seu exercício de trabalho, permitindo valorização do mesmo com competências e habilidades que o fortalecem.

Sendo assim, questiona-se: "*o que tem sido produzido acerca das competências e habilidades do enfermeiro (a) auditor (a)?*"

2 OBJETIVO GERAL

- Analisar a produção científica acerca das competências e habilidades do enfermeiro (a) auditor (a).

3 MÉTODO

3.1. Tipo de estudo: A proposta é de um estudo descritivo, do tipo revisão narrativa.

3.2 Local de estudo: Os artigos foram localizados nas plataformas PUBMED, SciELO e Google Acadêmico.

3.3 Critérios de inclusão e exclusão: Foram incluídos no estudo artigos publicados no período compreendido entre 2019 a 2023, nos idiomas português, espanhol e inglês. Foram excluídos artigos que abordavam sobre competências e habilidades de outros profissionais auditores, considerando nesse estudo, apenas o(a) profissional enfermeiro(a).

3.4 Coleta de dados: A coleta de dados ocorreu nas bases de dados listadas acima, através da junção dos descritores: auditoria de enfermagem; enfermeiro; perfil de competências de enfermeiro, utilizado o operador booleano AND.

3.5 Análise de dados: Os dados obtidos foram registrados em formulário próprio (Apêndice A) elaborado para tal fim, cujas variáveis foram: ano de publicação, base de dados, autores, periódicos de publicação, metodologia utilizada, principais resultados e considerações finais.

O processo de análise foi a partir da leitura cuidadosa e crítica de todo o material selecionado, para a posterior discussão dos resultados.

4 RESULTADOS

A partir da busca realizada de forma a contemplar a questão norteadora do estudo, foram identificados 11 artigos, dos quais, todos foram no idioma português, sendo três em 2020; três em 2021; três publicados em 2022; e dois em 2023.

As principais revistas que publicaram sobre o assunto foram: Cadernos de graduação: Ciências Biológicas e da Saúde; Brazilian Journal of Development; Global Academic Nursing Journal; Revista de Administração em Saúde; Revista JRG de Estudos Acadêmicos; Revista Brasileira Interdisciplinar de Saúde; Gestão e Desenvolvimento; e Revista Multidisciplinar do Nordeste Mineiro.

A análise de conteúdo permitiu compreender as categorias que foram desenvolvidas para responder às questões norteadoras e objetivos da pesquisa, sendo identificadas duas categorias por similaridade de conteúdo: "*Principais competências e habilidades do enfermeiro auditor*" e "*Importância da auditoria em enfermagem*".

"Principais competências e habilidades do enfermeiro auditor"

No estudo de Santos (2020) foram listadas como competências do enfermeiro auditor: analisar a qualidade da assistência prestada ao cliente; realizar o levantamento dos custos assistenciais; fornecer a utilização dos recursos tecnológicos e espaço de reclamações; e associar o papel fiscalizador com o papel de educador para gerar nas equipes de enfermagem um estímulo.

Já Ribeiro *et al.* (2020) abordam em seu estudo como competências do enfermeiro auditor, garantir a qualidade da assistência prestada ao usuário, proporcionando-lhe confiabilidade e segurança na relação; viabilizar economicamente a instituição; efetuar levantamento dos custos assistenciais para determinar metas gerenciais e subsidiar decisões do corpo diretivo da instituição; fazer provisão e adequação dos materiais utilizados; conferir a correta utilização/cobrança dos recursos técnicos disponíveis; educar a operadora e os prestadores de serviços; e proporcionar um espaço de diálogo permanente entre o prestador e a empresa e o prestador/ empresa/usuário.

De acordo com Almeida *et al.* (2021) o intuito da auditoria na enfermagem visa atender as necessidades e expectativas dos usuários; comunicar a eficiência e eficácia dos processos adotados, as falhas, deficiências e sugestões para melhor qualidade da assistência; analisar os registros de enfermagem; e avaliar as atividades e as anotações da equipe de enfermagem.

Silva e Taveira (2021) descrevem como competências do enfermeiro auditor atuar em um processo educativo contínuo e revitalizado; ter conhecimento técnico-científico; acompanhar todo o desenvolvimento tecnológico na saúde em geral e, principalmente, nas especialidades de enfermagem que audita; e minimizar as glosas obtidas pelos auditores externos.

Costa *et al.* (2021) abordam em seu estudo que solicitar informações de itens e procedimentos que não estejam de acordo ou que não estejam claros; organizar, dirigir, planejar, coordenar, avaliar, prestar consultoria; realizar emissão de parecer sobre os serviços de enfermagem são competências do enfermeiro que atua em processo de auditoria.

De acordo com Santos; Oliveira (2022) as principais competências e habilidades que envolvem o enfermeiro auditor são: disponibilizar informações para a alta administração; analisar a eficiência e a efetividade do uso dos recursos disponíveis na assistência prestada; analisar se os resultados estão em conformidade com as disposições planejadas e legislação vigente; analisar prontuário médico; avaliar e analisar a conta hospitalar; fornecer subsídios e participar de treinamentos do pessoal de enfermagem; analisar contas e glosas, além de estudar e sugerir reestruturação das tabelas utilizadas; fazer relatórios pertinentes: glosas negociadas, aceitas ou não, atendimentos feitos, dificuldades encontradas e áreas suscetíveis de falhas e sugestões.

De acordo com Serra *et al.* (2022) as principais competências e habilidades do enfermeiro correspondem a: avaliação analítica e sistemática, realizada formalmente a uma atividade; verificação e avaliação de processos; realização de auditorias corretivas, propondo soluções; identificação de não-conformidades nos registros de enfermagem; avaliação da qualidade dos cuidados prestados; potencialização da máxima excelência; redução dos custos indevidos; e promoção de capacitação das equipes, através da sinalização das ocorrências aos líderes.

Já em Morais *et al.* (2023) o enfermeiro auditor tem um importante papel na detecção de problemas e irregularidades nos serviços de enfermagem, tais como os erros e falhas de registro. A auditoria atua diretamente na redução de desperdícios e controle de custos com esse propósito maior, de congregar dados que orientem melhores práticas de gestão e de assistência para a sustentabilidade financeira da instituição.

Rodrigues *et al.* (2023) relatam que o enfermeiro(a) auditor(a) garante reconhecimento, autonomia e valorização da equipe de enfermagem, visto que o desempenho de suas atividades é direcionado a partir da legislação vigente e na ética; esse profissional também analisa como a prestação de cuidados devidos, com fundamentos em técnicas e procedimentos padrões. Vale lembrar que, o enfermeiro auditor pode humanizar este processo direcionando sua atenção às necessidades do paciente, proporcionando uma assistência de qualidade e satisfatória.

"Importância da auditoria em enfermagem".

No estudo de Santos (2020) conclui-se que o enfermeiro auditor desempenha papel fundamental para identificar e promover a qualidade dos serviços ofertados pelas empresas de saúde. O profissional responsável por essa área hospitalar, oferece ao usuário a confiabilidade e segurança sobre todos os custos cobrados por cada procedimento ou aquisição de produtos durante a obtenção dos serviços hospitalares ou domiciliares.

Já Ribeiro *et al.* (2020) relatam que a auditoria de enfermagem apresenta crescente inserção no mercado de trabalho, tanto às atividades voltadas à área contábil como às voltadas para a qualidade em torno do cliente, tornando-se uma ferramenta de grande importância para a qualidade do serviço prestado ao cliente, servindo como instrumento para a melhoria do cuidado, fomentando as instituições e serviços de saúde com dados e indicadores acerca da qualidade do cuidado, bem como, garantindo, conforme necessidades do mundo atual, redução dos custos em saúde, uma vez que os procedimentos estão cada vez mais complexos e onerosos.

De acordo com Almeida *et al.* (2021) o papel desempenhado pelo enfermeiro na auditoria abrange muito mais que a gestão de custos, tendo um papel de grande importância para o incremento da qualidade na assistência prestada. Observa-se a relevância dos registros

de enfermagem para que esse processo seja feito com excelência. Neste aspecto podemos observar diversas deficiências no seu preenchimento.

No estudo de Silva e Taveira (2021) foi demonstrada a importância da atuação do enfermeiro auditor nos processos que subsidiam a cobrança hospitalar, e no controle de gastos excessivos, assegurando que as faturas estejam de forma coerente, evitando um impacto financeiro negativo na instituição hospitalar. Nesse universo é relevante a função do enfermeiro auditor nas análises de contas hospitalares, pois o profissional tem um papel fundamental para realizar melhoria nos processos e transparência nas contas, dando suporte aos relatórios emitidos para controle de qualidade da equipe assistencial, são descrições sobre a importância da auditoria em enfermagem.

São descritas como importância da auditoria em enfermagem por Costa *et al.* (2021) a eficiência na qualidade da assistência, como também na redução de custos, pois o auditor vai trabalhar pelas anotações do prontuário, onde irá verificar se estão compatíveis os custos cobrados com a assistência prestada ao paciente.

De acordo com Santos; Oliveira (2022), a gestão de uma unidade de saúde é algo complexo, que exige uma constante adaptação aos contextos, a criação de sistemas e o desenvolvimento de estruturas, sendo essencial capacitar os profissionais para os processos de mudança.

De acordo com Serra *et al.* (2022) o enfermeiro auditor é de suma importância para a melhoria da qualidade dos serviços prestados na área hospitalar, pois além do controle nas anotações e atenção às correções dos erros que não podem ocorrer nos prontuários, buscando evitar gastos e despesas desnecessárias, poderão melhorar a qualidade dos serviços prestados, voltando para a segurança do paciente e anotações de enfermagem no momento da assistência.

Já em Morais *et al.* (2023), o enfermeiro(a), sendo um dos principais integrantes, seja ele assistencial, gerencial ou auditor(a), precisa ter o conhecimento sobre os itens de maior custo em sua unidade de trabalho e evitar os desperdícios ou glosas mais recorrentes, que podem acarretar custos indiretos ao paciente. Ademais, a médio e longo prazo, pode precarizar o próprio trabalho.

No estudo de Rodrigues *et al.* (2023) ficou evidenciado que a auditoria é um processo de avaliação da qualidade da assistência prestada, sendo esta verificada por meio dos registros

de enfermagem, onde o paciente é o mais beneficiado com uma assistência de maior qualidade e segurança.

5 DISCUSSÃO

Inicialmente, a auditoria teve como objetivo avaliar a qualidade dos cuidados prestados aos pacientes, pois este era o principal objetivo da prática profissional no setor da saúde. Contudo, verifica-se, atualmente, um aumento da competitividade entre as instituições de saúde que traspassaram a oferecer serviços de maior valor econômico mantendo a otimização de custos (Scarparo; Ferraz, 2014)

Quando o atendimento ao paciente é de má qualidade, os custos de internação aumentam, por isso os enfermeiros auditores precisam ser qualificados, aliando aspectos contábeis e de qualidade. Esta é uma forte tendência a ser implementada nos próximos anos, uma vez que as instituições de saúde com custos otimizados passam a fornecer subsídios financeiros para investimentos nas suas estruturas (recursos humanos, técnicos e materiais), apoiando assim ações de melhoria da qualidade (Goto DYN, 2001).

Portanto, existe a necessidade de profissionais qualificados atuando nesta área, o que requer também uma perspectiva econômica e contábil como forma de implementação do processo de auditoria. Esse processo encontra-se integrado ao dia a dia das unidades de saúde com o objetivo de avaliar a qualidade da assistência exigida pelos pacientes, os faturamentos hospitalares e os processos internos (Scarparo; Ferraz, 2014).

Os enfermeiros(as) nas décadas de 1970 e 1980 desenvolveram responsabilidades para satisfazer as necessidades de enfermagem e tomada de decisão, mas não eram qualificados, tinham uma consciência limitada da realidade da profissão (Martins; Kobayashi; Leite; 2014).

A formação profissional, atualmente, é ineficaz quando o tema abordado é o desenvolvimento de habilidades e competências para ajudar o enfermeiro a liderar com equipes. Há evidências de que o aprendizado de procedimentos técnicos é adquirido sem dar a devida importância às atividades gerenciais (Amestroy *et al.*, 2013).

Os profissionais enfermeiros auditores desempenham um papel vital nas organizações hospitalares, pois são o elo entre a organização, a equipe de enfermagem e as operadoras de planos de saúde que trabalham para ajustar e melhorar os sistemas de gestão. Desempenham um papel fundamental no processo de ganhos e perdas, minimizando perdas, buscando o faturamento justo das contas hospitalares e melhorando, mesmo que indiretamente, a qualidade do atendimento prestado aos pacientes, tornando-se um elemento-chave da organização hospitalar (Tibúrcio; Sousa; Santos, 2019).

O desenvolvimento da auditoria de enfermagem enfrenta muitos desafios, como descobrir a identidade profissional; integrar-se com associações de enfermeiros auditores em todo o país; desenvolver uma visão abrangente para auditoria de saúde e expandir a integração com outros auditores; reconhecer diferentes atores emergentes no mercado de auditoria de saúde; respeitar o escopo de atuação desses profissionais; se preparar de forma interdisciplinar; aprofundar seus conhecimentos e buscar a essência da auditoria (Silva et al., 2012).

Porém as principais barreiras enfrentadas pelos enfermeiros auditores vêm dos próprios profissionais e de seus colegas de profissão. O(a) auditor(a) assume apenas um papel burocrático, adaptando-se à função e renunciando às funções assistenciais de enfermagem. Além da qualidade ou instabilidade dos registros de enfermagem e das ferramentas que os auditores utilizam para apoiar seu trabalho, outro obstáculo é encontrado por uma forte resistência ao novo processo, que parece ser ditado pela auditoria (Silva *et al.*, 2022).

Portanto, percebe-se que o enfermeiro auditor é importante para a organização hospitalar, garantindo o melhor desempenho da equipe como um todo, evitando ao máximo perdas por erros e desperdício de recursos financeiros da organização, apoiando assim o estabelecimento de metas no âmbito das recomendações de custo/benefício e qualidade dos cuidados (Tibúrcio; Sousa; Santos, 2019).

6 CONCLUSÃO

A partir da leitura dos estudos que abordaram sobre as competências e habilidades do enfermeiro(a) auditor(a), destacaram-se duas categorias: "*Principais competências e habilidades do enfermeiro auditor*" e "*Importância da auditoria em enfermagem*".

Entre as principais competências e habilidades do enfermeiro no processo de auditoria, destacaram-se: analisar a qualidade da assistência prestada ao cliente; efetuar levantamento dos custos assistenciais para determinar metas gerenciais e subsidiar decisões do corpo diretivo da instituição; fazer provisão e adequação dos materiais utilizados; comunicar a eficiência e eficácia dos processos adotados, as falhas, deficiências e sugestões para melhor qualidade da assistência; analisar os registros de enfermagem; e avaliar as atividades e as anotações da equipe de enfermagem. Tendo um importante papel na detecção de problemas e irregularidades nos serviços de enfermagem, tais como os erros e falhas de registro.

Na categoria que envolveu a importância da auditoria em enfermagem, destacaram-se o papel fundamental do enfermeiro auditor em identificar e promover a qualidade dos serviços ofertados pelas empresas de saúde; crescente desenvolvimento de atividades voltadas à área contábil e para a qualidade, sendo uma ferramenta de grande importância para a qualidade do serviço oferecido ao cliente, servindo como instrumento para a melhoria do cuidado; e melhora do controle das contas hospitalares, através da melhoria dos processos e transparência nas contas, dando suporte aos relatórios emitidos para controle de qualidade da equipe assistencial.

REFERÊNCIAS

BRASIL, Lei n. 7.498, de 25 de junho de 1986. **Dispõe sobre a regulamentação do exercício da Enfermagem e dá outras providências.** Disponível em: http://www.cofen.gov.br/lei-n-749886-de-25-de-junho-de-1986_4161.html. Acesso em: 16/03/23.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Manual de Normas de Auditoria.** Brasília; 1998. Acesso em: 18/03/23

BOYNTON, W. C.; JOHNSON, R. N.; KELL, W. G. (2002). **Auditoria.** São Paulo: Atlas, 2002. Acesso em: http://www.uesc.br/editora/livrosdigitais2/auditoria_em_enfermagem.pdf Acesso em: 11/04/23

CAVEIÃO, C., *et al.* Competências requeridas do enfermeiro auditor para a prática profissional: revisão integrativa. **Revista de enfermagem UFPE On line.** v.9, n.10, 2015. Disponível em: <https://periodicos.ufpe.br/revistas/revistaenfermagem/article/view/10904/12173> Acesso em: 24/11/2023

COFEN - Conselho Federal de Enfermagem. Resolução COFEN 266/2001. **Aprova as atividades do Enfermeiro Auditor.** In: Conselho Regional de Enfermagem. Legislação. São Paulo (SP); 2001. Disponível em: http://www.cofen.gov.br/resoluo-cofen-2662001_4303.html/print/ Acesso em: 16/03/23.

FABRO, G.C.R., *et al.* Auditoria em saúde para qualificar a assistência: uma reflexão necessária. **Cuidarte em Enfermagem,** v.14, n.02, p. 147-55, 2020. Disponível em: <http://www.webfipa.net/facfipa/ner/sumarios/cuidarte/2020v2/p.147-155.pdf> Acesso em 22/03/2023.

KURCGANT, P.. Auditoria em enfermagem. **Revista Brasileira de Enfermagem,** v. 29, p. 106-124, 1976. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/0034-716719760003000017> Acesso em 29/03/23.

MARQUIS, B. L.; HUSTON, C. J. **Administração e liderança em Enfermagem: teoria e aplicação.** 4ª edição Porto Alegre: Artmed, 2005. Disponível em: http://www.uesc.br/editora/livrosdigitais2/auditoria_em_enfermagem.pdf Acesso em: 11/04/23.

MONTEIRO, M. B. da S.; PAULA, M. A. B. Auditoria e a prática do enfermeiro auditor: uma revisão integrativa da literatura, **Revista de Gestão em Sistemas de Saúde**, v. 9, n.01, p.71-93, 2020. Disponível em: <https://periodicos.uninove.br/revistargss/article/view/15909>
Acesso em 29/03/2023.

MOTTA, A. L. C. **Auditoria de Enfermagem nos hospitais e operadoras de planos de saúde**. São Paulo: Iátria, 2003.

RIOLINO; *et al.* Relato de experiência de Enfermeiras no campo de auditoria de prontuário: uma ação inovadora. **Revista Nursing**. v.6, n.65, p. 35-38.
Disponível em: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-526559>
Acesso em 29/03/23.

SANTANA; *et al.* A importância do enfermeiro auditor nas instituições hospitalares. **Revista Psicologia Saúde e Debate**. v. 5, n.01, p.50-59, 2009. Disponível em:
<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1OxKQGmoIqI9cD1LYknXFlmAxBaQe2Z7D>
Acesso em 29/03/23.

SCARPARO, AF. Auditoria em enfermagem: revisão de literatura. **Revista Nursing**. v.80, n.8, p.46-50. Disponível em: <https://www.ufjf.br/admenf/files/2020/09/Aula-10-Auditoria-em-Enfermagem4.pdf>
Acesso em 11/04/23.

SCARPARO, AF; *et al.* Tendências da função do enfermeiro auditor no mercado em saúde. **Texto Contexto Enferm**. v.19, n.1, p. 85-92, 2010. Disponível em:
<https://www.scielo.br/j/tce/a/ggKFZnPRp5rhnVg99xgbhBv/?format=pdf&lang=pt>
Acesso em 29/11/23.

SCARPARO, A.F; *et al.* Abordagem Conceitual de Métodos e Finalidade da Auditoria De Enfermagem. **Revista da Rede de Enfermagem do Nordeste**, v.10, n.01, p. 124-130.
Disponível em: <http://www.periodicos.ufc.br/rene/article/view/4745>
Acesso em 29/03/23.

SILVA, L.L; *et al.* Importância do enfermeiro auditor na gestão hospitalar e suas dificuldades. **Brazilian Journal of Development**. v.8, n.9, p. 60739-60752, 2022.
Acesso em: 24/11/23

SILVA M.V.S; *et al.* Limites e possibilidades da auditoria em enfermagem e seus aspectos teóricos e práticos. **Revista Brasileira de Enfermagem REBEn**. v.65 n.03, p. 535-8, 2012.
Disponível em:
<https://www.scielo.br/j/reben/a/XXb9bFBMjZncSWLKnXt3zs/?format=pdf&lang=pt>
Acesso em: 05/12/23

SIQUEIRA, P. L. F. A importância do enfermeiro auditor nas instituições hospitalares. **Revista Psicologia Saúde e Debate**. v. 5, n.01, p.50-59, 2014.
Acesso em: 19/04/23

SIQUEIRA, P. L. F. Auditoria em saúde e atribuições do enfermeiro auditor. **Caderno Saúde e Desenvolvimento**. v.3, n.02, 2014. Disponível em:
<https://www.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2017/12/PT-030-2017-Enfermeiro-auditor-CT-Educa%C3%A7%C3%A3o-e-Legisla%C3%A7%C3%A3o.pdf>
Acesso em: 19/04/23

TIBURCIO, A.P.N.; SOUSA, L.A.A.; SANTOS R.F. A importância do enfermeiro auditor nas instituições hospitalares. **Psicologia e saúde em debate**. v.5, n.1, p.50-59, 2019.
Acesso em: 24/11/23

APENDICE 1

Quadro 1- Descrição dos estudos selecionados. Goiânia-GO, 2023.

TÍTULO	ANO	REVISTA	IDIOMA	TIPO DE ESTUDO	COMPETÊNCIAS/ HABILIDADES	CONCLUSÃO
1- Atuação do enfermeiro na auditoria hospitalar e suas vantagens para uma maior segurança do paciente.	2022	Revista Multidisciplinar do Nordeste Mineiro	Português	Revisão Bibliográfica	<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilizar informações para a alta administração; - Analisar a eficiência e a efetividade do uso dos recursos disponíveis na assistência prestada; - Analisar se os resultados estão em conformidade com as disposições planejada e legislação vigente; - Analisar Prontuário Médico; - Avaliar e analisar a conta hospitalar; - Fornecer subsídios e participar de treinamentos do pessoal de enfermagem; - Analisar contas e glosas, além de estudar e sugerir reestruturação das tabelas utilizadas; - Fazer relatórios pertinentes: glosas negociadas, aceitas ou não, atendimentos feitos, dificuldades encontradas e áreas suscetíveis de falhas e sugestões. 	O enfermeiro auditor é de suma importância para a melhoria da qualidade dos serviços prestados na área hospitalar, pois além do controle nas anotações e atenção as correções dos erros que não podem ocorrer nos prontuários, buscando evitar gastos e despesas desnecessárias, poderá melhorar a qualidade dos serviços prestados, voltando para a segurança do paciente no momento da assistência e anotação de enfermagem.

2- O papel da auditoria em enfermagem na assistência à saúde	2020	Cadernos de graduação: Ciências Biológicas e da Saúde	Português	Pesq. Bibliográfica	<ul style="list-style-type: none"> - Analisar a qualidade da assistência prestada ao cliente; - Realizar o levantamento dos custos assistenciais; - Fornecer a utilização dos recursos tecnológicos e espaço de reclamações; - Associar o papel fiscalizador com o papel de educador para gerar nas equipes de enfermagem um estímulo. 	O enfermeiro auditor desempenha papel fundamental para identificar e promover a qualidade dos serviços ofertados pelas empresas de saúde. O profissional responsável por essa área hospitalar, oferece ao usuário a confiabilidade e segurança sobre todos os custos cobrados por cada procedimento ou aquisição de produtos durante a obtenção dos serviços hospitalares ou domiciliares.
3- A prática do enfermeiro auditor: uma revisão de literatura	2020	Brazilian Journal of Development	Português	Revisão bibliográfica	<ul style="list-style-type: none"> - Garantir a qualidade da assistência prestada ao usuário, proporcionando-lhe confiabilidade e segurança na relação; - Viabilizar economicamente a empresa; - Efetuar levantamento dos custos assistenciais para determinar metas gerenciais e subsidiar decisões do corpo diretivo da empresa; - Fazer provisão e adequação dos materiais utilizados; - Conferir a correta utilização/cobrança dos recursos técnicos disponíveis; - Educar a operadora e os prestadores de serviços; - Proporcionar um espaço de diálogo permanente entre o prestador e a empresa e o prestador/empresa/usuário. 	Auditoria de Enfermagem apresenta crescente inserção no mercado de trabalho, tanto às atividades voltadas à área de contábil como as voltadas para a qualidade, em torno do cliente, tornando uma ferramenta de grande importância para a qualidade do serviço prestado ao cliente, servindo como instrumento para a

						melhoria do cuidado, fomentando as instituições e serviços de saúde com dados e indicadores acerca da qualidade do cuidado bem como garantindo, conforme necessidades do mundo atual, redução dos custos em saúde, uma vez que os procedimentos estão cada vez mais complexos e onerosos.
4- Auditoria de enfermagem: aspectos da qualidade da assistência e do seu registro no prontuário	2020	Global Academic Nursing Journal	Português	Revisão de literatura	<ul style="list-style-type: none"> - Gerenciar a qualidade da assistência prestada pelos profissionais nas instituições de saúde; - Contribuir com a diminuição do tempo de permanência dos pacientes na instituição; 	Nesse sentido, o auditor de enfermagem pode, portanto, ser designado para desempenhar ações de controle financeiro e de gestão da qualidade, com atividades de gerenciamento de processos, contas médicas, faturamento e educação permanente/continuada, por exemplo.

5- A atuação do enfermeiro auditor na qualidade da assistência à saúde: revisão bibliográfica integrativa	2021	Rev. Adm. Saúde	Português	Revisão integrativa	<ul style="list-style-type: none"> - O intuito da auditoria na enfermagem visa atender as necessidades e expectativas dos usuários; - Comunicar a eficiência e eficácia dos processos adotados, as falhas, deficiências e sugestões para melhor qualidade da assistência; - Analisar as dificuldades; - Encontradas nos registros de enfermagem; - Avaliar as atividades e as anotações da equipe de enfermagem. 	Diante dos resultados analisados conclui-se que o papel desempenhado pelo enfermeiro na auditoria de enfermagem abrange muito mais que a gestão de custos, tendo seu papel de grande importância para o incremento da qualidade da assistência prestada. Observa-se a relevante importância dos registros de enfermagem para que a auditoria de enfermagem seja feita com excelência e neste aspecto podemos observar diversas deficiências no seu preenchimento.
6- Como o enfermeiro auditor pode influenciar na qualidade assistencial	2021	Revista JRG de estudos acadêmicos	Português	Revisão integrativa da literatura	<ul style="list-style-type: none"> - Atuar em um processo educativo contínuo e revitalizado, no âmbito pessoal e profissional da equipe multidisciplinar; - Tenha conhecimento técnico-científico, acompanhando todo o desenvolvimento tecnológico na saúde em geral e, principalmente, nas especialidades de enfermagem que audita; - Minimizar as glosas obtidas pelos auditores externos. 	O estudo permitiu mostrar a importância da atuação do enfermeiro auditor nos processos que subsidiam a cobrança hospitalar, e controlar gastos excessivos, assegurando que as faturas estejam de forma coerente, evitando um impacto negativo financeiro na instituição hospitalar. Nesse universo é relevante a função do

						enfermeiro auditor nas análises de contas hospitalares, pois o profissional tem um papel fundamental para realizar melhoria dos processos e transparência nas contas, dando suporte aos relatórios emitidos para controle de qualidade da equipe assistencial.
7- Auditoria em enfermagem na qualidade e cuidado ao paciente	2021	Rev Bras Interdiscip Saúde	Português	Revisão integrativa da literatura	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitar informações de itens e procedimentos que não estejam de acordo ou que não estejam claros; - Organizar, dirigir, planejar, coordenar e avaliar, prestar consultoria, auditoria e emissão de parecer sobre os serviços de enfermagem. 	A auditoria em enfermagem mostra-se eficiente na qualidade da assistência, como também na redução de custos, pois o auditor vai trabalhar pelas anotações do prontuário, onde irá verificar se estão compatíveis os custos cobrados com a assistência prestada ao paciente.

8- As auditorias em enfermagem nas organizações de saúde: revisão narrativa da literatura	2022	Gestão e Desenvolvimento	Português	Revisão narrativa da literatura	<ul style="list-style-type: none"> - As auditorias consistem na avaliação analítica e sistemática, realizada formalmente a uma atividade; - Verificar processos e avaliar se existem necessidades; - Corretivas, propondo soluções; - Identificar as não conformidades nos registos de enfermagem; - Avaliar a qualidade dos cuidados prestados; - Potencializar a máxima excelência; - Reduzir os custos indevidos; - Promover a capacitação das equipes, através da sinalização das ocorrências aos líderes. 	A gestão de uma unidade de saúde é algo complexo, que exige uma constante adaptação aos contextos, a criação de sistemas e o desenvolvimento de estruturas, sendo essencial capacitar os profissionais para os processos de mudança.
9- A atuação do enfermeiro na auditoria hospitalar e suas vantagens para uma maior segurança do paciente	2022	Revista Multidisciplinar do Nordeste Mineiro	Português	Revisão bibliográfica	<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilizar informações para a alta administração. Analisar a eficiência e a efetividade do uso dos recursos disponíveis na assistência prestada e se os resultados estão em conformidade com as disposições planejadas; - Análise do Prontuário Médico, verificando se está completo e corretamente preenchido; - Avaliar e analisar a conta hospitalar, se condiz com o evento realizado; - Fornecer subsídios e participar de treinamentos do pessoal de enfermagem; - Analisar contas e glosas, além de estudar e sugerir reestruturação das tabelas utilizadas, quando necessário; - Fazer relatórios pertinentes: glosas negociadas, aceitas ou não, atendimentos feitos, dificuldades encontradas e áreas suscetíveis de falhas e sugestões. 	Com esta pesquisa foi possível concluir que o enfermeiro auditor é de suma importância para a melhoria da qualidade dos serviços prestados na área hospitalar, pois além do controle nas anotações e atenção as correções dos erros que não podem ocorrer nos prontuários, buscando evitar gastos e despesas desnecessárias, poderão melhorar a qualidade dos serviços prestados, voltando para a segurança do paciente no momento da assistência e anotação de enfermagem.

10- Auditoria de enfermagem: análise das glosas hospitalares relacionadas à equipe assistencial	2023	Revista contemporânea	Português	Estudo quantitativo	<ul style="list-style-type: none"> - O enfermeiro auditor tem um importante papel na detecção de problemas e irregularidades nos serviços de enfermagem, tais como os erros e falhas de registro; - A auditoria atua diretamente na redução de desperdícios e controle de custos com esse propósito maior, de congregar dados que orientem melhores práticas de gestão e de assistência para a sustentabilidade financeira da instituição. 	O enfermeiro, como um dos principais integrantes, seja como assistencial, gerencial ou auditor, precisa ter o conhecimento sobre os itens de maior custo em sua unidade de trabalho e evitar os desperdícios ou glosas mais recorrentes, que podem acarretar custos indiretos ao paciente. Ademais, a médio e longo prazo, pode precarizar o próprio trabalho.
11- A interface da auditoria de enfermagem com a qualidade da assistência e o registro de enfermagem	2023	Revista eletrônica acervo saúde	Português	Rev. Integrativa	<ul style="list-style-type: none"> - Permite que o enfermeiro estreite laços com o paciente quando utilizada, além de garantir reconhecimento, autonomia e valorização desse profissional, visto que o exercício de suas atividades pautado na legislação vigente e na ética trabalhista são indispensáveis nesse processo; - Analisa como a equipe de enfermagem presta os cuidados devidos, embasando-se em técnicas e procedimentos padrões já determinados relacionados ao contexto que vai ser avaliado. - Auditor pode humanizar este processo direcionando sua atenção às necessidades do paciente, proporcionando uma assistência de qualidade e satisfatória. - Equipe de Enfermagem assiste o paciente, atua em todas as fases do tratamento hospitalar e tem a maior participação da equipe de trabalho que colabora com o serviço de auditoria. 	Evidenciou-se que a auditoria é um processo de avaliação da qualidade da assistência prestada, sendo esta verificada por meio dos registros de enfermagem, onde o paciente é o mais beneficiado com uma assistência de maior qualidade e segurança.

