



**PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE GOIÁS
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
ESCOLA DE DIREITO, NEGÓCIOS E COMUNICAÇÃO
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

LARISSA KETLLEN RIBEIRO MENDONÇA

**OS BENEFÍCIOS E DESAFIOS DO USO DA TECNOLOGIA PARA OS
PROFISSIONAIS DA CONTABILIDADE NO ESTADO DE GOIÁS**

GOIÂNIA

2023

OS BENEFÍCIOS E DESAFIOS DO USO DA TECNOLOGIA PARA OS PROFISSIONAIS DA CONTABILIDADE NO ESTADO DE GOIÁS¹

THE BENEFITS AND CHALLENGES OF USING TECHNOLOGY FOR ACCOUNTING PROFESSIONALS IN THE STATE OF GOIÁS

Larissa Ketllen Ribeiro Mendonça **

Pedro Roberto Silva Pinto***

RESUMO: Este artigo aborda os impactos do uso da tecnologia na profissão contábil em Goiás, focando nos benefícios e desafios que enfrentam com a implantação da tecnologia nas atividades cotidianas. Discorre sobre a evolução tecnológica e como tem transformado radicalmente o modo como os profissionais da contabilidade tem executado suas tarefas diárias atualmente. Este artigo busca responder o seguinte problema de pesquisa: Como o uso da tecnologia pode impactar a profissão contábil e quais são os benefícios e desafios enfrentados pelos profissionais da contabilidade no estado de Goiás, ao incorporar e implementar tecnologias em suas práticas diárias? A pesquisa se enquadra como descritiva, qualitativa, bibliográfica, estudo simulado e aplicado. Os resultados foram feitos através de uma simulação de um escritório de contabilidade ao realizar a adoção integral das ferramentas tecnológicas disponíveis na atualidade para o profissional contábil. Verificou-se que as rotinas diárias dos profissionais foram aprimoradas, resultando em maior eficiência em prazos mais curtos. Isso permitiu que a empresa se dedicasse mais ao diálogo com os clientes e à condução de auditorias empresariais. Identificou-se também que alguns profissionais ficaram resistente a mudança nas atividades que já estavam habituados, o quadro de pessoal da empresa teve uma diminuição e alguns profissionais encontraram dificuldade na adaptação das mudanças. Com a implementação cada vez maior da tecnologia possibilitou uma mudança que se tornou essencial para a profissão, aqueles profissionais que não acompanham o ritmo dessa evolução se tornam obsoletos em suas áreas e podem enfrentar a obsolescência de suas carreiras. Nesse contexto, é altamente recomendável que os profissionais contábeis se envolvam em um processo contínuo de evolução, ajustando seus perfis às demandas vigentes do mercado. Isso requer um investimento especializado em aprimoramento técnico, desenvolvimento de visão estratégica empresarial e aprimoramento das habilidades analíticas e comunicativas. É fundamental essa adaptação para manter a relevância e a competitividade no cenário profissional atual, em constante transformação e exigência.

PALAVRAS-CHAVE: Profissão Contábil. Uso da Tecnologia. Sistema de Informação.

¹*Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Ciências Contábeis da Pontifícia Universidade Católica de Goiás como requisito para a obtenção do título de Bacharel em Ciências Contábeis, sob a orientação do prof. Pedro Roberto Silva Pinto.

**MENDONÇA, Larissa Ketllen Ribeiro. Graduanda em Ciências Contábeis pela Pontifícia Universidade Católica de Goiás. Rua 209, Quadra 58, Lote 08 – Setor Leste Vila Nova, Goiânia – GO, 74640-130. *e-mail*: larissaketllen85@gmail.com.

***PINTO, Pedro Roberto Silva. Bacharel em Ciências Contábeis, Pós-graduado no curso de Planejamento Tributário, Auditoria e Controladoria. Docente Pontifícia Universidade Católica de Goiás. Av. Universitária, 1440 – Setor Leste Universitário, Goiânia – GO, 74605-010. *e-mail*: profpedropucgo@gmail.com.

ABSTRACT: *This article addresses the impacts of the use of technology in the accounting profession in Goiás, focusing on the benefits and challenges faced with the implementation of technology in everyday activities. It discusses technological evolution and how it has radically transformed the way accounting professionals currently perform their daily tasks. This article seeks to answer the following research problem: How can the use of technology impact the accounting profession and what are the benefits and challenges faced by accounting professionals in the state of Goiás, when incorporating and implementing technologies in their daily practices? The research is classified as descriptive, qualitative, bibliographic, simulated and applied study. The results were made through a simulation of an accounting office when carrying out the full adoption of the technological tools currently available to the accounting professional. It was found that professionals' daily routines were improved, resulting in greater efficiency in shorter deadlines. This allowed the company to focus more on dialogue with customers and conducting business audits. It was also identified that some professionals were resistant to changes in the activities they were already used to, the company's staff had a reduction and some professionals found it difficult to adapt to the changes. With the increasing implementation of technology enabling a change that has become essential for the profession, those professionals who do not keep up with the pace of this evolution become obsolete in their areas and may face the obsolescence of their careers. In this context, it is highly recommended that accounting professionals engage in a continuous process of evolution, adjusting their profiles to current market demands. This requires specialized investment in technical improvement, development of a strategic business vision and improvement of analytical and communicative skills. This adaptation is essential to maintain relevance and competitiveness in the current professional scenario, which is constantly changing and demanding.*

KEYWORDS: *Accounting Profession. Use of Technology. Information system.*

1 INTRODUÇÃO

Ao longo do tempo, a contabilidade evoluiu de métodos manuais para o que agora é conhecido como padronização de informações. Essa uniformização é atribuída aos notáveis avanços tecnológicos, principalmente na área de Tecnologia da Informação (TI), que possibilitaram a integração de todas as informações produzidas pelas organizações. Isso capacita os profissionais contábeis utilizarem *softwares* adequados que atendam aos padrões de informações exigidos.

A evolução tecnológica provocou mudanças radicais em todos os setores da sociedade, alterando fundamentalmente a forma como os negócios e as profissões são conduzidas. No campo da contabilidade, essa revolução digital tem sido especialmente marcante, redefinindo práticas e exigindo uma adaptação constante por parte dos profissionais. O uso da tecnologia na contabilidade não é apenas uma opção, mas uma necessidade para os profissionais modernos que buscam eficiência, precisão e relevância no mercado atual.

Este artigo busca responder o seguinte problema de pesquisa: Como o uso da tecnologia pode impactar a profissão contábil e quais são os benefícios e desafios enfrentados pelos profissionais da contabilidade no estado de Goiás, ao incorporar e implementar tecnologias em suas práticas diárias?

Por meio da compreensão abrangente dos benefícios e desafios específicos à aplicação da tecnologia em um escritório de contabilidade em Goiás, é possível desenvolver e propor estratégias e diretrizes que visem a otimização desses benefícios. Este estudo contribuirá significativamente para capacitar os profissionais contábeis para se adaptarem ao dinamismo do ambiente, garantindo, assim, a prestação contínua de serviços de elevada qualidade.

Procure-se explorar o entendimento da evolução da contabilidade por meio de investigações, análises de fontes bibliográficas e uma reflexão sobre os progressos relacionados aos serviços contábeis, visando demonstrar como o uso da tecnologia pode beneficiar, com um papel crucial na melhoria da qualidade da prática diária do profissional contábil, e quais são os desafios que os profissionais encontram com a implantação do uso da tecnologia e a constante evolução. Evidencia-se que os profissionais de contabilidade desempenham um papel central na descoberta e no desenvolvimento dessa pesquisa.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

Nesta seção, será apresentado o referencial teórico, o que situará os benefícios e desafios inerentes à adoção da tecnologia e seus reflexos sobre os profissionais contábeis no âmbito do estado de Goiás. Torna-se imperativo resgatar, de maneira sucinta, a trajetória histórica da contabilidade e sua evolução ao longo dos tempos, analisando os desdobramentos enfrentados pelos profissionais contábeis até o momento atual.

2.1 EVOLUÇÃO DA CONTABILIDADE

Compreender os eventos históricos é crucial para uma apreciação mais profunda do contexto presente e para a projeção de possíveis cenários futuros. O estudo dedicado à história da contabilidade oferece uma perspectiva abrangente sobre a trajetória evolutiva desta profissão ao longo dos tempos. A contabilidade, sendo uma das ciências mais antiga da humanidade, possui raízes que se estendem até os primórdios da pré-história, quando os indivíduos registravam seus bens por meio de representações visuais e inscrições. Tais registros, agora

reconhecidos como registros do livro diário no âmbito contábil contemporâneo, testemunham a origem e a metamorfose da prática contábil ao longo das eras (CRC).

Fabra (2014) destaca que na República Romana, por volta de 200 a.C. também foram encontrados registros de receitas, que categorizavam receitas como rendas e lucros, enquanto as despesas compreendiam gastos monetários, entretenimento e perdas. Isso deu origem ao que hoje chamamos de demonstração de resultado, que envolve a subtração das despesas e custos das receitas.

Entre os séculos XIV e XVI, no final da Idade Média, durante o Renascimento, os árabes, ao conquistarem a Península Ibérica, introduziram manuscritos contábeis que desempenharam um papel crucial no impulso das negociações na Europa. Os comerciantes primeiramente realizaram lançamentos contábeis para avaliar as relações entre credores e investidores, estabelecendo conexões com clientes e fornecedores. Esse foi um passo significativo na estruturação da contabilidade.

No período do Renascimento, Lucas Pacioli tornou-se um marco significativo ao publicar sua obra que detalhava o método das partidas dobradas na contabilidade, um princípio que mantém sua relevância até os dias atuais. Esse princípio fundamental ressalta a exigência de que toda e qualquer transação contábil resulte em duas movimentações específicas: um débito e um crédito. Sua obra representou um divisor de águas na contabilidade, estabelecendo um sistema que ainda serve como alicerce para os fundamentos contábeis contemporâneos, evidenciando a perspicácia e a durabilidade dos princípios estabelecidos por Pacioli (CRC).

Essa divulgação entre contabilidade e comércio se intensificou à medida que a sociedade passou a valorizar seus ativos, buscando maneiras de aumentar seu patrimônio. Conforme o mercado e a economia cresceram, a necessidade de controle patrimonial também cresceu (MURILO, 2020). É válido afirmar que a contabilidade está correlacionada ao comércio, pois quando o comércio foi surgindo era necessária uma organização maior dos patrimônios.

Durante um extenso período histórico, a espécie humana incorporou máquinas e instrumentos em diversas esferas de suas atividades profissionais, e a contabilidade se enquadrava nesse contexto evolutivo. Por volta de 2.400 a.C. surgiu o ábaco, tido como o primeiro dispositivo reconhecido para a execução de cálculos, emergiu há aproximadamente 3.500 anos. Essa peça, composta por uma tábua de madeira, varetas e esferas, destacou-se por sua capacidade de efetuar operações aritméticas, representando um marco inicial na história das ferramentas utilizadas para facilitar os processos contábeis. (BÁRBARA, 2020).

Após a descoberta do Brasil em 1500 e a instituição do governo geral, chegaram os provedores da fazenda que desempenharam o papel de contadores, sendo os primeiros a exercer

essa função no solo brasileiro. Com o desenvolvimento da colônia, cartas régias buscaram a regular os princípios contábeis, estabelecendo cargos e funções na administração fazendária em Portugal (CRC).

Em 1642 foi criada a primeira máquina auxiliar de cálculo que fazia contas de somas e subtrações. Com o passar dos anos essa máquina evoluiu, e em 1901 foi criada a máquina hélice. Com a evolução também foi criado o datilógrafo, uma máquina de escrever. Com isso pouco tempo depois as máquinas foram substituídas por computadores que são utilizados até o presente momento (CRC).

2.2 O USO DA TECNOLOGIA NA CONTABILIDADE

Como mencionado acima, a contabilidade passou por várias mudanças ao longo dos anos, e a tecnologia desempenha um papel fundamental na contabilidade moderna. Com o advento de diversas formas de comunicação e avanços tecnológicos, a interação com órgãos públicos, clientes e clientes potenciais tornou-se mais simples. Além disso, a tecnologia oferece ferramentas abrangentes que facilitam a prática contábil e a gestão (BRUNO, RICARDO, MARCELO e STELLA, 2020).

É de suma importância ressaltar o impacto substancial que a tecnologia está exercendo na transformação das práticas operacionais tradicionais dentro do âmbito empresarial. Atualmente, observamos uma transição gradual de métodos baseados em documentos financeiros, como livros contábeis, registros, fichas e formulários, para soluções tecnológicas mais avançadas.

Dispositivos de armazenamento digital, como pen drives, passaram a substituir o papel enquanto planilhas eletrônicas e programas de software acessíveis a múltiplos usuários assumem o lugar de registros manuais. Essa evolução tecnológica está exercendo um impacto significativo e abrangente nas atividades diárias dos profissionais de contabilidade, redefinindo a maneira de realizar suas tarefas e interagir com os processos contábeis.

O tempo anteriormente dedicado aos processos manuais e mecânicos, como a descrição de eventos, a preparação de projeções e o preenchimento de formulários, foi significativamente limitado graças à eficiência dos relatórios gerados automaticamente pelos sistemas contábeis, como o SPED (Sistema Público de Escrituração Digital). Isso inclui obrigações acessórias como ECD (Escrituração Contábil Digital), E-SOCIAL (Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais e Trabalhistas), DCTF-WEB (Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais Previdenciários e de Outras Entidades e Fundos), EFD-REINF (Escrituração Fiscal

Digital de Retenções e Outras Informações Fiscais) e muitos outros sistemas criados pelo governo para digitalizar e unificar as informações contábeis, facilitando as práticas diárias do profissional da contabilidade (BRUNO, RICARDO, MARCELO e STELLA, 2020).

Juntamente a esses sistemas governamentais, o avanço tecnológico propiciou o desenvolvimento de plataformas que unificam todas as informações essenciais para a gestão contábil em um único sistema, denominado ERP (*Enterprise Resource Planning* - Planejamento de Recursos Empresariais). Tal avanço tem como resultado a diminuição do tempo investido em tarefas manuais e repetitivas, concedendo aos profissionais da área contábil uma oportunidade para direcionar suas energias para atividades de auditoria mais aprofundadas e para um atendimento mais dedicado aos clientes.

2.3 ERP E SISTEMA DE INFORMAÇÃO CONTÁBIL

A tecnologia da informação representa o principal instrumento de adoção pelos gestores corporativos, sendo essencial para a sustentação da competitividade das empresas. É imperativo que as organizações acompanhem o vertiginoso avanço tecnológico, utilizando sistemas integrados que proporcionem a geração contínua de informações. O *Enterprise Resource Planning* (ERP), como conhecido Sistema Integrado de Gestão, tem por finalidade abarcar o planejamento, execução e monitoramento de operações, priorizando aspectos econômicos e financeiros para otimização da gestão empresarial (GEOVANE, RAMIRO, ANA E SILVANA, 2020).

Essas metodologias capacitam uma atuação mais eficiente dentro dos cronogramas preestabelecidos. Adicionalmente, ao oferecer dados em tempo real, o Sistema Integrado de Gestão (ERP) destaca a interligação de vários departamentos em esferas de negócios distintas, seja no âmbito comercial, industrial ou em áreas correlatas.

Destaca-se que os sistemas de informação gerencial (SIG) foram concebidos com o propósito de mitigar os riscos empresariais e servir como uma ferramenta para atingir os objetivos definidos, permitindo a análise e interpretação dos dados (DAVIS, 2006). A tecnologia transformou significativamente as atividades rotineiras dos profissionais da contabilidade e isso trouxe muitos benefícios nas suas práticas diárias, e uso da tecnologia ficou indispensável na sociedade e no mercado de trabalho atual, as atividades foram otimizadas, com menos erros e em tempo significativamente menor, resultando em maior qualidade de entrega e maior lucro.

2.4 OS BENEFÍCIOS DA TECNOLOGIA PARA A CONTABILIDADE

O uso da tecnologia é essencial para o profissional da contabilidade e para muitas outras profissões. A tecnologia dispõe ao contabilista uma ampla gama de ferramentas para suas práticas profissionais, o que permite ao profissional atender de forma eficiente às necessidades de seus clientes, com baixa possibilidade de falhas (BÁRBARA, 2020). Essas ferramentas disponíveis quando implantada, entrega ao profissional contábil muitos benefícios além da praticidade e eficiência também é encontrado um grande benefício relacionado a lucratividade de um escritório.

Destaca-se que a área contábil tem utilizado a tecnologia para aprimorar seus serviços. Os avanços tecnológicos possibilitaram aos contadores aprimorar a excelência dos serviços oferecidos, facilitando a obtenção de informações de forma mais centralizada e eficiente.

Ressalta-se que a tecnologia na profissão contábil traz uma série de benefícios para o profissional contábil, sendo uma das vantagens a redução significativa nos custos dos procedimentos operacionais, graças à facilidade dos procedimentos. Como já mencionado, com a tecnologia, a chance de erro é menor, o que reduz a necessidade de retrabalho.

Portanto, a tecnologia oferece agilidade no trabalho e nos processos, como em uma consultoria, onde a identificação e correção de erros se torna mais simples, uma vez que tudo está registrado em sistemas rastreáveis, o que possibilita a solução de problemas de forma ágil (Arie, Naiara e Samuel, 2021).

A tecnologia, sem dúvida, proporcionou uma série de vantagens para o profissional contábil, incluindo o aprimoramento da segurança, agilidade e melhoria na qualidade das informações. No entanto, é comum que essas transformações tragam consigo uma resistência por parte dos profissionais contábeis. Com o passar do tempo, torna-se evidente uma ampla gama de benefícios decorrentes dessas mudanças (SULMIR, 2019).

2.5 DESAFIOS DA TECNOLOGIA NA CONTABILIDADE

Cilda, Marino e Rodrigo (2019) afirmam que a contabilidade vem sendo remodelada com os avanços da tecnologia. Assim como os setores que atuam na economia, os avanços possibilitam uma grande interação, porém exigem cada vez mais habilidades tecnológicas e uma adaptação dos processos que são alterados, o que ainda representa um grande desafio para a contabilidade, devido aos custos e à complexidade de implantação desses sistemas.

Com isso, os sistemas necessitam de manutenção e atualização com maior frequência, colocando o profissional contábil constantemente em lugar de aprendizado. O aprendizado não acaba, pelo contrário incessantemente o profissional é coagido a evoluir e está inteirado as atualizações frequentes que é coagido pela evolução.

Nesse contexto, a contabilidade está constantemente sofrendo alterações em suas leis e na prática. A evolução é impulsionada pelo próprio mercado, que exige informações mais assertivas e ágeis. Com isso, o profissional da contabilidade necessita se adaptar às mudanças em suas práticas.

Na mesma direção, os profissionais que não acompanham essa evolução tornam-se obsoletos e suas carreiras podem ser extintas. Portanto, é recomendado ao profissional contábil envolver-se e evoluir o tipo de perfil profissional que o mercado exige, o que inclui maior qualificação técnica, visão de negócios e habilidades analíticas e de comunicação (CRC).

3 ASPECTOS METODOLÓGICOS

Essa pesquisa em questão é uma descrição sob o objetivo da abordagem descritiva, adotando uma abordagem qualitativa e a aplicação de métodos bibliográficos. Este estudo se distingue como um caso paradigmático de pesquisa aplicada, evidenciando-se pela sua natureza específica e por fornecer um exemplo claro de aplicação prática.

Quanto à natureza da pesquisa, esta é descritiva em seus objetivos, limitando-se à descrição dos resultados do escritório de contabilidade fictício antes e depois da implantação completa da tecnologia nas atividades diária dos profissionais da empresa. O método de abordagem da pesquisa é classificado como qualitativo, sendo abordado material, para investigar e prover informações, com a simulação de um escritório de contabilidade que fez a adoção completa das ferramentas tecnológicas e os impactos que essa mudança ocasionou ao referido escritório após essa mudança.

O presente estudo é de natureza aplicada, viabilizando a análise de resultados em um contexto hipotético referente a um escritório de contabilidade localizado no estado de Goiás. Ele se concentra de forma específica nos impactos decorrentes das evoluções tecnológicas tanto sobre o escritório de contabilidade quanto sobre os profissionais que o compõem. Essa análise oferece uma perspectiva aprofundada dos efeitos das mudanças tecnológicas

Em relação aos métodos empregados, esta pesquisa se enquadra na categoria bibliográfica, pois permite a análise de publicações e materiais anteriormente existentes relacionados ao tema proposto. Esse método visa examinar os procedimentos e características

das contribuições de diversos autores. Além disso, o estudo também incorporou uma abordagem simulada da aplicação da adoção da tecnologia no escritório de contabilidade fictício localizado no estado de Goiás.

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Nesta seção foi realizada uma análise de um caso hipotético que investigou os efeitos da adoção completa de ferramentas tecnológicas em um escritório de contabilidade que inicialmente não integrou a essas tecnologias. Antes da implementação, o escritório realizava suas atividades diárias sem aproveitar plenamente os recursos tecnológicos disponíveis. A pesquisa demonstrou resultados comprovados em termos de custo, eficiência, precisão e agilidade nos processos após a incorporação completa dessas ferramentas tecnológicas. Neste estudo, foi analisado os resultados obtidos pelo escritório fictício e com um embasamento em uma empresa de contabilidade em Goiânia-GO, cuja a identidade será preservada ao sigilo profissional, o escritório será denominado com o nome fictício “Conte contábil”.

4.1 A FALTA DE USO DA TECNOLOGIA

A Conte Contábil, empresa fictícia, criada para este estudo foi fundada em 05/08/2021, com dois sócios, possui uma cartela de 300 (trezentos) cliente, sendo necessário 4 funcionários para o fiscal, 4 para o departamento pessoal, 2 para o departamento contábil, 1 para o departamento paralegal e os sócios participavam em todas os departamentos e na parte comercial do escritório.

Com o objetivo de adquirir informações específicas, foi necessário um esforço para identificar certos dados, considerando as restrições do uso da tecnologia. Foi constatado que o escritório possuía um sistema tecnológico de disposição, no entanto, não se fazia uso integral de suas funcionalidades, pois poderiam contribuir significativamente para a melhoria das atividades diárias dos profissionais.

Com isso, o processo de trabalho é lento, burocrático e tendo uma dependência de utilização de papel que resultou em uma menor eficiência operacional, perdendo assim mais tempo e mão de obra com atividades manuais. Assim como a falta de automação e *softwares*, o risco de erro é maior, e por consequência ocasiona retrabalhos e problemas de integração financeira e nos registros contábeis aumentando o risco, dos custos e das despesas com a manutenção do escritório.

Nesse sentido, os custos de mão de obra são maiores devido à necessidade de mais funcionários para a realização de tarefas que não são automatizadas e que precisam ser feitas e enviadas manualmente. A maioria dos processos contábeis é realizada manualmente, com o uso mínimo de *softwares* especializados. Isso indica uma lacuna significativa entre o potencial tecnológico disponível no mercado e a atual implementação prática implicando a ocorrência de erros e autuações fiscais para os clientes e prejuízos ao próprio escritório.

No entanto, os clientes sentem a carência da implementação de uma prática mais automatizada, com operações mais rápidas e corretas. Com a necessidade o escritório foi impulsionado a implementação de um maior uso da tecnologia a partir de 01/01/2023 o que proporcionou muitas mudanças nas práticas dos funcionários apresentando benefícios e desafios para os profissionais.

4.2 OS BENEFÍCIOS DO USO DA TECNOLOGIA PARA O PROFISSIONAL CONTÁBIL

Com a ampliação da implementação da tecnologia e de *softwares* nos departamentos, foram realizadas análises que evidenciaram os benefícios imediatos para a otimização da eficiência operacional no ambiente do escritório. Os *softwares* desenvolvidos para automatizar tarefas repetitivas, como a inserção de dados e a conciliação de contas, emergiram como ferramentas essenciais. Essa implantação contribuiu também para a redução de riscos na área fiscal, tais como, cumprimento das obrigações fiscais no prazo estabelecido pelos calendários fiscais e assertividade quanto aos valores apurados dos tributos a serem pagos ou recolhidos.

Essa automação liberou ainda recursos temporários importantes para os profissionais, direcionando suas habilidades e capacidades para atividades de maior valor agregado, tais como análises financeiras aprofundadas e prestação de serviços de consultoria personalizado. Essa mudança estratégica não apenas agrega valor à empresa, mas também amplia o objetivo de atuação dos profissionais, permitindo-lhes explorar áreas de expertise, como consultoria e perícia, e contribuir de maneira mais substancial para os objetivos estratégicos da organização.

Com a introdução dos *softwares* contábeis e sistemas de gerenciamento, houve redução de erros humanos comuns, isso é particularmente significativo na contabilidade, onde a precisão é essencial, menos erros levam a projeções financeiras mais confiáveis e à maior satisfação do cliente.

Entre os sistemas que foram criados para otimização das atividades dos profissionais contábeis, foi implantado um sistema que envia os documentos por *e-mails* de forma automática, o sistema identifica o modelo de documento e o nome da empresa, fazendo o envio

direto para o cliente cadastrado. No corpo do *e-mail* é descrita as informações sobre o documento e a data de vencimento se houver, o profissional só precisa colocar o documento na pasta específica e é enviado de forma automática para os clientes.

Foi desenvolvido também um sistema que envia o e-social automático, enviando os eventos de remuneração, pagamento e fechamento da folha, colocando a data de envio dos eventos e a hora, o sistema fecha o e-social da empresa automático direto, não sendo necessário entrar no e-CAC (Centro Virtual de Atendimento ao Contribuinte) o portal da receita federal, para emitir o DARF.

O escritório conseguiu automatizar os lançamentos de notas de entrada e saída direto para a Sefaz (Secretaria de Estado da Fazenda) com um sistema que faz a importação automática, sem a necessidade do lançamento manual, é feito somente a verificação.

A introdução e utilização de sistemas e automação avançados nos processos operacionais têm sido responsáveis por uma notável otimização na rapidez das entregas, gerando um desempenho laboral mais preciso e eficiente. É claramente visível que os ganhos decorrentes dessas inovações são vastos e abrangentes para os profissionais que demonstram receptividade e disposição para se adaptarem e explorarem plenamente as tecnologias disponíveis. Essa prontidão em adotar essas ferramentas tecnológicas não apenas agiliza as tarefas diárias, mas também melhora a qualidade e a precisão do trabalho executado, impactando positivamente a eficiência global das operações dentro do ambiente profissional contábil.

4.3 OS DESAFIOS DO USO DA TECNOLOGIA PARA O PROFISSIONAL CONTÁBIL

O avanço tecnológico, ao ser implementado no ambiente do escritório, se defrontou com a resistência de muitos profissionais que demonstraram relutância em se adaptar às mudanças nos procedimentos propostos. Essa relutância se manifestou especialmente entre aqueles colaboradores que enfrentaram dificuldades com as novas ferramentas e tecnologias para as quais não estavam familiarizados, resultando assim em um processo de adaptação prolongado e desafios.

À medida que a tecnologia se tornava mais preponderante e a automação de diversas tarefas diárias se consolidava, houve uma parcela de profissionais que envolveu um período de menor demanda em suas atividades habituais. Esse cenário ocasionou a necessidade de ajustes internos, levando o escritório a tomar a decisão de reduzir o quadro de pessoal para se alinhar às novas demandas e eficiências tecnológicas. Simultaneamente, em resposta a esse ambiente

em transformação, a organização sentiu a necessidade premente de incorporar um profissional especializado na área de tecnologia e informação, cuja responsabilidade seria implementar e melhorar os processos tecnológicos no ambiente empresarial.

4.4 RESULTADO COM O A INTRODUÇÃO INTEGRAL DA TECNOLOGIA

Antes da implementação tecnológica integral, o escritório de contabilidade gastou em média R\$3.000,00 (três mil reais) em papel e R\$2.000,00 (dois mil reais) em tinta para impressora mensalmente. Após a implementação, os gastos com papel foram reduzidos drasticamente para R\$800,00 (oito centos reais) os gastos com papéis e os gastos com tinta para R\$300,00 (trezentos reais) mensais. Houve uma redução expressiva de 78% nos gastos com papel e impressão visto que a empresa começou a assinar tudo digitalmente, com o objetivo de anular o uso do papel para maior eficiência e segurança de dados importantes.

O investimento inicial para integrar as tecnologias e o um profissional para se responsabilizar pela tecnologia de informação, foi de R\$ 8.000,00 (oito mil reais). Entretanto, este estudo observou uma redução significativa dos erros em até 75%, acarretando consideravelmente as despesas relacionadas ao retrabalho e possíveis ganhos financeiros, representando uma economia adicional estimada em R\$ 4.000,00 (quatro mil reais) mensais.

Uma introdução das ferramentas tecnológicas aprimoradas em uma otimização dos processos. Isso levou a uma diminuição de 30% no quadro de funcionários que lidavam com tarefas manuais. Com isso, houve uma economia de aproximadamente R\$ 6.000,00 (seis mil reais) mensais em custos de mão de obra.

Considerando a economia nos custos com papel, impressora, a redução na mão de obra e a diminuição de erros, o escritório de contabilidade obteve uma redução total de aproximadamente 48% nos custos operacionais totais. Essa redução refletiu em uma economia mensal de cerca de R\$15.000,00 (quinze mil reais), superando o investimento inicial de R\$ 8.000,00 (oito mil reais) para a integração da tecnologia incluindo o profissional para a tecnologia e informação.

Com a melhoria na eficiência e qualidade dos processos em menor tempo e a redução de erros e o retrabalho, a satisfação do cliente aumentou em 70%. Isso resultou em um aumento significativo nas referências, atraindo uma média de 30% a mais de novos clientes por trimestre.

Esta análise demonstra claramente como a adoção integral das ferramentas tecnológicas não apenas aprimorou a eficiência operacional do escritório de contabilidade, mas também

resultou em uma redução substancial nos custos operacionais, aumentando a satisfação do cliente e impulsionando o crescimento do negócio.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao longo do tempo, a contabilidade passou por transformações significativas que impactaram profundamente a profissão contábil e suas atividades cotidianas. Essa evolução foi marcada pela introdução e progresso da tecnologia, que se tornou uma ferramenta fundamental e necessária na prática contábil atual. A ascensão da tecnologia proporcionou ao profissional contábil uma série de benefícios, aumentando consideravelmente a eficiência e a conveniência das operações diárias.

A integração da tecnologia trouxe uma facilidade substancial às práticas contábeis rotineiras, permitindo uma execução mais eficaz e precisa de tarefas que antes realizadas manualmente. Contudo, é notável que o impacto da evolução tecnológica sobre o profissional contábil pode ser percebido de maneira tanto positiva quanto negativa. Por um lado, a automação e a digitalização, simplificaram processos, permitindo uma gestão mais ágil e análises mais elaboradas. Por outro lado, a evolução tecnológica também impõe desafios, como a necessidade de atualização constante de habilidades para acompanhar as mudanças e a possibilidade de substituição de algumas funções por soluções tecnológicas.

Assim, a relação entre a tecnologia e a profissão contábil é complexa, apresentando um cenário onde os avanços tecnológicos oferecem oportunidades substanciais, mas também ativa uma adaptação contínua e estratégica por parte dos profissionais para aproveitar ao máximo os benefícios proporcionados por essas inovações.

O estudo proposto nesse trabalho possibilitou uma análise dos impactos dos benefícios e desafios do uso da tecnologia para o profissional contábil, nesse contexto evidenciou-se que o uso da tecnologia teve impactos consideráveis no escritório de contabilidade que foi estudado. Inicialmente identificou-se que as práticas diárias dos profissionais foram otimizadas, sujeitas a uma maior eficácia em menor tempo, a empresa teve mais tempo para maior diálogo com o cliente, realização de auditorias e consultorias para com as empresas. Além desses pontos é identificado que para o profissional contábil atual é obrigado a ser adepto a mudança.

Por tanto espera-se que esta pesquisa beneficie de forma significativa aos profissionais contábeis, compreendendo e incluindo plenamente as oportunidade e ferramentas que a tecnologia dispõe a favor do profissional. A utilização da tecnologia não se limita apenas à otimização das operações, mas também se estende ao atendimento e às crescentes expectativas

dos clientes, assim como à garantia de relevância e competitividade no contexto empresarial atual. A incorporação estratégica de tecnologia não constitui unicamente a uma vantagem, mas se apresenta como uma necessidade fundamental para garantir uma evolução contínua e sustentável no campo da contabilidade. Esse trabalho cumpriu o objetivo de demonstrar os benefícios e desafios encontrados pelo profissional contábil com a introdução do uso da tecnologia nas suas atividades diárias, conforme demonstrado na prática os efeitos em um escritório de contabilidade. O tema em questão não foi esgotado e sugere-se para futuros trabalhos que sejam feitas pesquisas sobre a evolução do uso da tecnologia e utilização de inteligência artificial na contabilidade.

REFERÊNCIAS

ALBUQUERQUE FILHO, Antonio Rodrigues et al. **Benefícios e dificuldade da era digital: uma percepção dos profissionais de contabilidade de Fortaleza/CE**. Revista Brasileira de Contabilidade e Gestão, v. 11, n. 20, p. 030-045, 2022.

ARAÚJO, Leandro Henrique Lima de. **Os impactos da tecnologia da informação no exercício da profissão contábil**. 2022 - Universidade Federal do Maranhão.

BREDA, Zulmir Ivânio. **Uma reflexão sobre os impactos da tecnologia na contabilidade**. Presidente do CFC. 2019 CRC - GO. Disponível em: <https://www.crc-ce.org.br/2019/02/uma-reflexao-sobre-os-impactos-da-tecnologia-na-contabilidade/>. Acesso em: 01 de outubro de 2023.

BUGARIM, Maria Clara Cavalcante; OLIVEIRA, Oderlene Vieira de. **A evolução da contabilidade no Brasil: Legislações, órgãos de fiscalização, instituições de ensino e profissão**. Simpósio de Excelência em Gestão e Tecnologia, v. 11, 2014.

DA SILVA, Cilda Geise; EYERKAUFER, Marino Luiz; RENGEL, Rodrigo. **Inovação tecnológica e os desafios para uma contabilidade interativa: estudo dos escritórios de contabilidade do estado de Santa Catarina**. Revista Destaques Acadêmicos, [Sol.], v. 11, n. 1, abr. 2019. ISSN 2176-3070. Disponível em: <http://univates.br/revistas/index.php/destaques/article/view/1982>. Acesso em: 22 set. 2023. doi:<http://dx.doi.org/10.22410/issn.2176-3070.v11i1a2019.1982>.

DO NASCIMENTO, Greicy Mendes de Souza et al. **Benefícios da tecnologia na contabilidade: uma visão de profissionais contábeis do Estado de Santa Catarina**. Revista Científica da Ajes, v. 10, n. 21, 2021.

GO-CRC. **História da contabilidade**. YouTube, 10 de maio de 2011. Disponível em: <https://youtu.be/AysRHHSNk-w?si=IhfBpEEES2kehqdn>. Acesso em: 30 de setembro de 2023. Maurício Souza Silva, Francisco Avelino de Assis. **A história da contabilidade no Brasil**: Periódico Científico Negócios em Projeção. 2015. -- Faculdade Projeção, 2015.

Neto, Murilo de Oliveira Peixoto. **A Contabilidade na era da informatização.** Concludente do Curso de Ciências Contábeis do Centro Universitário Dr. Leão Sampaio. UNILEÃO - JUAZEIRO DO NORTE – CEARÁ, 2020.

SANTOS, Bruno Luis dos et al. **Profissão contábil em tempos de mudança: implicações do avanço tecnológico nas atividades em um escritório de contabilidade.** RC &C. Revista de Contabilidade e Controladoria. [S.l.],v.11,n.3,ago.2020.ISSN1984-6266.Disponível em:<<https://revistas.ufpr.br/rcc/article/view/71765/41548>>. Acesso em: 14 nov. 2023. doi:<http://dx.doi.org/10.5380/rcc.v11i3.71765>.

Silva, C. M., Silva, J. R. da, Irffi Silva, D. M., & Penido Drumond, F. M. (2017). **A influência do sistema de informação contábil como instrumento de apoio à geração de informações fidedignas pela controladoria: um estudo de caso..** SINERGIA - Revista Do Instituto De Ciências Econômicas, Administrativas E Contábeis, 21(1), 53–66. <https://doi.org/10.17648/sinergia-2236-7608-v21n1-6062>.

Silva, I.R.; Silva. F.A.F.; Borges, J.P.S.; Araújo, S.N.; Rodrigues, M.S.; **O Uso da Tecnologia da Informação como um Diferencial nos Escritórios de Contabilidade de Imperatriz-MA.** Revista de Empreendedorismo e Gestão de Micro e Pequenas Empresas V.1, Nº3, p.19-33, Mai./Jun.2016. Artigo recebido em 01/05/2016. Última versão recebida em 15/06/2016. Aprovado em 25/06/2016.

TESSMANN, Gislaine de Melo. **O desafio da contabilidade digital para os profissionais contábeis.** 2011. 64 p. Orientador: Prof. Esp. Everton Perin. Trabalho de Conclusão do Curso de Ciências Contábeis. Universidade do Extremo Sul Catarinense – UNESC. Criciúma – SC.

TOLEDO, Bárbara Noronha; TRETER, Jaciara. **Contabilidade na Era Digital.** Trabalho Final de Graduação apresentado ao Curso de Ciências Contábeis - Universidade de Cruz Alta, 2020.

sciencedire... [0,04%] forbes.com...

[0,15%] jobs.icaew.... [0,07%] innovaturei... [0,07%

] 1000respo... [0,07%] 1000respo... [0,06%]

tax.thomso... [0,06%] Accounting... [0,06%]

encontrand... [0,05%] karbonhq.c... [0,05%]

Arquivo de entrada: ARTIGO - LARISSA KETLLEN RIBEIRO.docx (5062 termos)

0,06 Visualizar [karbonhq.com/resources/future-](https://karbonhq.com/resources/future-of-accounting)

[of-accounting](https://karbonhq.com/resources/future-of-accounting)

(htt...

Arquivo

e

n0,05

c

sciencedirect.com/science/article/pii/S18770428

n1...

t

r

a

d0,05

Visualizar

forbes.com/sites/forbestechcouncil/2022/11/30/ho...

s0,04

Visualizar

i

m

i

l

a

r

i

d

a

d

e

(

%

)

jobs.icaew.com/article/how-will-ai-change-how-ac...

0,15 Visualizar

innovatureinc.com/how-technology-is-change-the-...

0,07 Visualizar

1000respostas.com/article/papel-contador-finance...

0,07 Visualizar

1000respostas.com/article/temas-poema-ode-vent...

0,07 Visualizar

tax.thomsonreuters.com/blog/accounting-technolo...

0,06 Visualizar

contabilidade.uworld.com/blog/cpa-review/the-futu...

0,06 Visualizar

encontrandorespostas.com/article/stevie-wonder-c...

wonder-c...

